

Gestión de Operaciones

Un pilar fundamental de las organizaciones

► Descripción

En el último tiempo, donde las organizaciones han sido puestas a prueba, las operaciones han demostrado que son un pilar fundamental para dar respuesta de manera eficiente a los cambios, tanto del entorno como de los clientes. Producto de ello, la forma en cómo se organizan, gestionan y lideran estas operaciones no puede ser la misma que hace 10 años atrás. Muy claro lo decía Albert Einstein: "Si buscas resultados distintos, no hagas siempre lo mismo".

Ahora bien, las Operaciones son las funciones de la organización que se ocupan de gestionar los procesos mediante los cuales una serie de elementos, que constituyen las entradas a estos procesos (materiales, mano de obra, capital, información, clientes, etc.), se transforman en productos que tienen un valor para los clientes, quienes los adquieren y utilizan todos los días.

En este contexto, la Gestión de Operaciones es la responsable de la producción, control y administración de los bienes y servicios que se generan en una organización, incorporando una visión estratégica, políticas de calidad, planificación de la producción y gestión de la cadena de suministro, e utilizando la tecnología y recursos a su favor. Una correcta estrategia operativa puede llevarnos hacia una operación eficiente que puede ayudarnos a alcanzar altos niveles competitivos y lograr el éxito.

► ¿Qué aprenderás?

1. Aprenderás sobre la gestión de operaciones y su papel crucial dentro de las organizaciones, fortaleciendo tu capacidad para mejorar los procesos internos y elevar la productividad.
 2. Te familiarizarás con la estrategia de operaciones, el impacto de los “Silos funcionales” y el concepto VUCA, desarrollando así marcos de pensamiento para abordar desafíos y cambios complejos en el entorno laboral.
 3. Comprenderás los fundamentos de los procesos, su importancia y cómo utilizar herramientas de descripción de procesos e indicadores para mejorar la eficiencia y obtener resultados sólidos.
 4. Profundizarás en la calidad, su gestión, y cómo implementar un Sistema de Gestión de Calidad, posibilitándote para lograr mejoras significativas en la calidad del trabajo y satisfacción del cliente.
 5. Abordaremos la planificación de producción, cadena de suministro, estrategias Push y Pull, y gestión de inventarios, fortaleciendo tu capacidad para optimizar los flujos de trabajo y recursos de la empresa.
 6. Exploraremos la transformación digital, la Industria 4.0 y su importancia estratégica, preparándote para liderar la adopción de tecnologías emergentes en tu organización.
- Este curso ofrece una perspectiva integral de la gestión operacional, equipándote con conocimientos y herramientas pragmáticas para impulsar la mejora continua. Ya seas un profesional en activo o aspirante, este curso es un paso sólido hacia el dominio de los aspectos clave del management moderno. ¡Únete hoy y avanza en tu carrera!

► Contenidos del curso

Unidad 1. Operaciones y su rol dentro de la organización

Unidad 2 . Gestión de procesos

Unidad 3. La calidad como estrategia

Unidad 4. Planificación y control de la producción

Unidad 5. Cadena de suministro

Unidad 6. La tecnología como recurso estratégico. Tendencias y desafíos