## Estrategias de resolución de conflictos

Diseña estrategias y protocolos para promover la convivencia escolar y resolver conflictos.

## Descripción

Los conflictos en el entorno escolar son inevitables, pero su adecuada gestión es clave para mantener una convivencia sana y armoniosa. Contar con estrategias efectivas permite prevenir situaciones de tensión, promover el diálogo y fomentar una cultura de respeto dentro de la comunidad educativa.

En muchas instituciones, la falta de protocolos claros para abordar conflictos puede agravar los problemas de convivencia, generando un impacto negativo en el aprendizaje y el bienestar de los estudiantes. Implementar estrategias pedagógicas orientadas a la resolución pacífica de conflictos y el manejo de situaciones de maltrato escolar es esencial para fortalecer la cultura escolar y mejorar la dinámica en el aula.

Este curso te permitirá desarrollar herramientas y protocolos efectivos para la resolución de conflictos en el ámbito educativo. Aprenderás a diseñar estrategias que impulsen la convivencia favorable en los espacios escolares, contribuyendo a la formación de comunidades más colaborativas y resilientes.

Conviértete en un referente en la gestión de conflictos en el entorno escolar. Únete a este curso y adquiere habilidades clave para transformar la convivencia en tu institución a través de estrategias innovadoras y efectivas.





## ¿Qué aprenderás?

- 1. Aprenderás a aplicar estrategias de resolución de conflictos en contextos escolares, identificando sus componentes esenciales y su clasificación.
- 2. Sabrás analizar las actitudes ante el conflicto, basándote en intereses, necesidades, objetivos o relaciones, evaluando su impacto en la convivencia.
- 3. Dominarás la selección de estrategias de prevención y resolución de conflictos en contextos escolares, aplicando técnicas de intervención temprana y herramientas de mediación.
- 4. Te familiarizarás con la selección de estrategias y protocolos de mediación escolar, comprendiendo los principios y etapas del proceso para la resolución pacífica de conflictos.
- 5. Adquirirás habilidades para seleccionar estrategias y protocolos para la mediación escolar, integrando habilidades socioemocionales que favorezcan una convivencia armónica y la resolución efectiva de conflictos.

No dejes pasar esta oportunidad de ampliar tus competencias y habilidades en mediación y resolución de conflictos en el ámbito escolar. ¡Te esperamos!

## Contenidos del curso

- Unidad 1. Construyendo la definición de conflicto: su naturaleza y sus componentes
- **Unidad 2.** Actitudes frente al conflicto: ¿Importa más las relaciones o los objetivos?
- Unidad 3. Abordaje de conflictos: Provención y técnicas de resolución
- Unidad 4. Abordaje de conflictos: Mediación escolar
- Unidad 5. Abordaje de conflictos: Mediación escolar y habilidades socio-emocionales



