

IA y automatización de procesos empresariales

Impulsa tu negocio con IA: automatiza procesos clave, reduce costos y mejora la experiencia de clientes y colaboradores. ¡Da el siguiente paso hacia la eficiencia!

► Descripción

Imagina un entorno en el que los procesos se gestionan de manera automática, ágil y sin fricciones, liberando tiempo y recursos para centrarse en lo que realmente importa. Este curso te ofrece las herramientas para transformar esa visión en realidad, enseñándote cómo identificar, analizar y automatizar los procesos clave dentro de tu organización utilizando Inteligencia Artificial (IA) y tecnologías avanzadas. El objetivo es mejorar la eficiencia operativa, reducir costos y brindar una experiencia superior tanto a clientes como colaboradores.

A lo largo del programa, descubrirás desde las metodologías para identificar las áreas más críticas para automatizar, hasta cómo aplicar soluciones innovadoras como RPA, chatbots y plataformas Low-Code / No-Code. También aprenderás a gestionar el cambio dentro de la organización y a trabajar con metodologías ágiles para asegurar una implementación exitosa. Finalmente, a través de un caso práctico, evaluarás el retorno de inversión (ROI) y definirás indicadores de éxito, asegurando que las soluciones automatizadas sean escalables, sostenibles y estén alineadas con los objetivos estratégicos de tu empresa.

► ¿Qué aprenderás?

1. Aprenderás a identificar los flujos de trabajo clave en tu organización y las áreas con potencial de automatización, optimizando tus procesos laborales.
2. Te enseñaremos a describir las plataformas de RPA y su aplicación en la automatización de tareas repetitivas, incrementando tu eficiencia.
3. Entenderás el uso de la Inteligencia Artificial Generativa y el Procesamiento de Lenguaje Natural en la creación de chatbots y asistentes virtuales, mejorando la atención al cliente.
4. Serás capaz de aplicar plataformas Low-Code y No-Code en el desarrollo de soluciones de automatización sin necesidad de programación avanzada, simplificando la implementación de proyectos.
5. Analizarás el impacto de las metodologías ágiles en la implementación de proyectos de automatización y evaluarás el impacto de las soluciones automatizadas mediante el análisis del ROI y la definición de indicadores de éxito.

No te pierdas la oportunidad de adquirir estas habilidades que te permitirán destacar en tu campo laboral. ¡Inscríbete en nuestro curso y da un paso adelante en tu carrera profesional!

► Contenidos del curso

Unidad 1. Mapeo de procesos y detección de oportunidades

Unidad 2. RPA (Robotic Process Automation)

Unidad 3. Chatbots y asistentes virtuales

Unidad 4. Low-Code / No-Code y plataformas de automatización

Unidad 5. Metodologías ágiles y gestión del cambio

Unidad 6. Caso integrador y métricas de evaluación

► Cuerpo Docente



Marcelo Navarro Toro

Ingeniero Civil en Automatización con amplia experiencia en el diseño, desarrollo e implementación de soluciones tecnológicas para la industria. Su trabajo se centra en la aplicación de IA, machine learning, visión artificial y tecnologías IoT, optimizando procesos industriales y generando soluciones personalizadas.