

Evaluación de la Calidad en Sistema de Salud Chileno

Revisa y analiza las bases del sistema de acreditación nacional vigente y desempeña un rol activo en los procesos de acreditación dentro de tu institución de salud.

► Descripción

Este curso entrega herramientas para argumentar las bases del sistema de acreditación nacional vigente, analizando su marco normativo y metodologías de evaluación.

Se estudiarán los estándares de acreditación y el uso de herramientas clave, como las pautas de cotejo y el sitio web del SIS, para la evaluación de prestadores institucionales de salud.

Además se enfatiza la importancia de la calidad asistencial como un proceso dinámico y medible, donde los profesionales de la salud juegan un rol clave en la mejora continua.

► ¿Qué aprenderás?

- 1. Aprenderás a identificar la acreditación como un instrumento de estandarización y mejora de procesos, contribuyendo a la administración del riesgo clínico.
- 2. Sabrás aplicar criterios objetivos en el análisis de evidencia documental y operativa siguiendo pautas de cotejo y evaluando el cumplimiento de los estándares de acreditación en atención abierta.
- 3. Podrás evaluar los estándares de acreditación nacional, enfocándote en AC y AA, y aplicar una lectura adecuada de pautas de cotejo y asignación de puntaje según las características y cumplimiento del prestador.
- 4. Entenderás el marco normativo del modelo de acreditación nacional, identificando su impacto en la calidad de los prestadores de salud y el rol del MINSAL, la Superintendencia y el ISP.
- 5. Manejarás criterios objetivos en el análisis de evidencia documental y operativa mediante pautas de cotejo, evaluando el cumplimiento de los estándares de acreditación en atención cerrada.

No esperes más y únete a nuestro curso. Aquí adquirirás herramientas útiles para tu vida profesional. ¡Te esperamos!

► Contenidos del curso

Unidad 1	Acreditación como herramienta de administración de riesgo
Unidad 2	Normativa de Acreditación en Prestadores de Salud
Unidad 3	Estándares de Acreditación y su Aplicación en Instituciones de Salud
Unidad 4	Acreditación en Prestadores de Atención Cerrada
Unidad 5	Acreditación en Prestadores de Atención Abierta

► Cuerpo Docente



Maxy Annette Ruz Alvarez

Enfermera Matrona, Magister en Docencia en Ciencias de la Salud. Desarrollo profesional con múltiples diplomas y títulos avanzados en diversas áreas de la gestión de calidad, seguridad asistencial, humanización y docencia. Sólida experiencia profesional clínica con atención directa a pacientes, roles de liderazgo y gestión en diversas instituciones de salud. Socio fundador y miembro del directorio de la Sociedad Chilena de Calidad Asistencial (SOCCAS). Publicaciones y exposiciones en congresos en el ámbito nacional e internacional.