

Gestión de Calidad y Seguridad Asistencial en Salud

Analiza estrategias para la implementación de sistemas de gestión de calidad y seguridad en la atención de salud, garantizando la mejora continua y el cumplimiento de estándares y normativa vigente.

► Descripción

Este curso proporciona fundamentos esenciales para la implementación de sistemas de gestión de calidad y seguridad en el ámbito sanitario, abordando sus conceptos, la evolución nacional e internacional y su implementación.

Se enfoca en la institucionalización de la calidad, la optimización de procesos clínico-administrativos y el uso de indicadores para la mejora continua.

Además, se centra en la cultura de calidad y seguridad asistencial, centrando su eje en el paciente.

► ¿Qué aprenderás?

- 1. Aprenderás a analizar la evolución de la calidad en salud a nivel internacional y nacional, así como la conexión entre la reforma sanitaria y el desarrollo de una cultura de seguridad basada en la gestión del riesgo.
 - 2. Te enseñaremos a identificar y analizar los requisitos para la institucionalización de la calidad en salud, comprendiendo la gestión por procesos y promoviendo la participación activa de los colaboradores en la implementación de políticas, programas y planes de calidad.
 - 3. Aprenderás a analizar herramientas de medición de calidad para evaluar el desempeño en la atención sanitaria y proponer estrategias de mejora basadas en indicadores.
 - 4. Te capacitarás para evaluar protocolos de seguridad asistencial en función de su alineación con la normativa nacional, tomando en cuenta la perspectiva del paciente.
 - 5. Te enseñaremos a seleccionar estrategias de optimización de procesos clínicos y administrativos, aplicando el ciclo de mejora continua y asegurando una gestión documental eficiente.
- No pierdas la oportunidad de mejorar tus habilidades y conocimientos en el campo de la calidad en salud. Únete a nuestro curso y dale un impulso a tu carrera profesional. ¡Te esperamos!

► Contenidos del curso

Unidad 1	Evolución y contexto de la calidad en salud
Unidad 2	Gestión por procesos y cultura de calidad en instituciones de salud
Unidad 3	Medición y mejora del desempeño a través de indicadores de calidad
Unidad 4	Seguridad asistencial y experiencia del paciente: Estrategias basadas en la normativa nacional
Unidad 5	Optimización de procesos clínicos y administrativos: Aplicación del Ciclo de Mejora Continua

► Cuerpo Docente



Maxy Annette Ruz Alvarez

Enfermera Matrona, Magister en Docencia en Ciencias de la Salud. Desarrollo profesional con múltiples diplomas y títulos avanzados en diversas áreas de la gestión de calidad, seguridad asistencial, humanización y docencia. Sólida experiencia profesional clínica con atención directa a pacientes, roles de liderazgo y gestión en diversas instituciones de salud. Socio fundador y miembro del directorio de la Sociedad Chilena de Calidad Asistencial (SOCCAS). Publicaciones y exposiciones en congresos en el ámbito nacional e internacional.