

Gestión del Riesgo Clínico y Seguridad del Paciente

Minimiza la ocurrencia de eventos adversos y centinela, fortaleciendo la seguridad asistencial a través de la notificación y el análisis de eventos como fuente de mejora continua.

► Descripción

Este curso analiza la importancia de la gestión de riesgo en los distintos niveles de la organización de salud, identificando el manejo de eventos ocurridos (adversos y centinela) y generando acciones para mitigar su impacto y prevenir su recurrencia. Además, se abordará el uso de herramientas proactivas orientadas a contribuir a su evitabilidad.

► ¿Qué aprenderás?

- 1. Aprenderás a analizar los riesgos que superan los riesgos clínicos en una organización de salud, reconociendo la importancia de un buen administrador en su gestión.
- 2. Comprenderás el papel crucial del director en la administración de equipos y herramientas, tanto para prevenir eventos como para mitigarlos si ocurren.
- 3. Desarrollarás habilidades para administrar los eventos adversos, utilizando metodologías de análisis y respuesta para fortalecer la seguridad asistencial y evitar su recurrencia en el futuro.
- 4. Adquirirás conocimientos sobre cómo gestionar los eventos centinela, aplicando técnicas de análisis y respuesta para mejorar la seguridad asistencial y prevenir sucedan en el futuro.
- 5. Te capacitarás para aplicar el Análisis Modal de Fallos y Efectos (ANFE) en la prevención de eventos, contribuyendo a la proactividad en la gestión del riesgo clínico de tu organización.

No dejes pasar esta oportunidad de mejorar tus habilidades y conocimientos. ¡Inscríbete ya en este curso y da un paso adelante en tu carrera profesional!

► Contenidos del curso

Unidad 1	Fundamentos de gestión de riesgo desde la mirada Administrativa de una organización de salud
Unidad 2	Fundamentos de gestión de riesgo desde la mirada del Director (a) Médico (A) de una organización de salud
Unidad 3	Eventos Adversos como fuente de daño para el paciente, la segunda víctima y la organización
Unidad 4	Eventos Centinela como fuente de daño para el paciente, la segunda víctima y la organización
Unidad 5	Análisis Modal de Fallos y Efectos como instrumento proactivo en la gestión de riesgo

► Cuerpo Docente



Maxy Annette Ruz Alvarez

Enfermera Matrona, Magister en Docencia en Ciencias de la Salud. Desarrollo profesional con múltiples diplomas y títulos avanzados en diversas áreas de la gestión de calidad, seguridad asistencial, humanización y docencia. Sólida experiencia profesional clínica con atención directa a pacientes, roles de liderazgo y gestión en diversas instituciones de salud. Socio fundador y miembro del directorio de la Sociedad Chilena de Calidad Asistencial (SOCCAS). Publicaciones y exposiciones en congresos en el ámbito nacional e internacional.