



## Diplomado en Liderazgo y Habilidades Directivas

Liderando equipos de trabajo con comunicación efectiva para negociaciones exitosas

---

**eClass Academy**

## ► Programas de Negocios eClass Academy

¿QUÉ QUEREMOS OFRECERLE AL MUNDO? Educación digital de primer nivel.

eClass Academy es la unidad experta de eClass en la creación y adaptación de contenidos para el estudio online, así como en la generación de metodologías de enseñanza que se adecúan a los distintos perfiles de alumnos y modalidades de estudio. Luego de más de 1 década de experiencia y liderazgo en el mundo del aprendizaje digital junto a grandes alianzas académicas, eClass creó eClass Academy, una certificación que se basa en lo que nos hemos dado cuenta es clave para las personas como tú hoy: que aprendas habilidades concretas y prácticas que podrías necesitar para llevar a cabo proyectos y los desafíos laborales que te propongas (o te propongan!).

Estamos comprometidos con tu desarrollo profesional y tus desafíos personales. Nuestro foco está en tu aprendizaje, por eso trabajamos en sistemas de estudio más flexibles. eClass Academy pone a tu disposición Diplomados y Cursos en una amplia variedad de temáticas, que buscan apoyarte y entregarte las mejores herramientas para alcanzar tus metas personales y profesionales. Conócenos y súmate a la revolución del aprendizaje online.



## ► **Objetivos generales**

El Diplomado en Liderazgo y Habilidades Directivas entrega a los participantes los conceptos básicos asociados a la negociación y los conocimientos necesarios para enfrentar una venta de manera exitosa. Además, los alumnos aprenderán la importancia del liderazgo en el funcionamiento de los equipos de trabajo y de habilidades comunicacionales como la escucha activa, la asertividad y la comunicación efectiva.

## ► **¿A quién está dirigido?**

Este Diplomado está dirigido a colaboradores y profesionales que quieran conocer la importancia de los equipos auto-dirigidos, efectuando prácticas positivas y generando un buen ambiente laboral, a través del conocimiento y control de las emociones. Esto, para potenciar el alto desempeño de los equipos, y el logro de negociaciones efectivas en la empresa.

## ► Cursos del Diplomado

### **Liderazgo**

El desafío de liderar equipos altamente motivados

### **Negociación**

Herramientas para una negociación efectiva

### **La Inteligencia Emocional en el Ámbito Laboral**

Manejando las emociones en el trabajo

### **Trabajo en equipo**

Gestionando equipos presenciales y virtuales de forma efectiva

# Liderazgo

*El desafío de liderar equipos altamente motivados*

## ► Descripción

En la actualidad ya no basta con mandar o simplemente decirle a los colaboradores lo que tienen que hacer. Por el contrario, un líder o jefe efectivo es aquel que es capaz de propiciar el que cada uno de sus colaboradores entregue lo mejor de sus capacidades en pro de un objetivo común, que es el crecimiento y desarrollo de la organización a mediano y largo plazo.

Por lo tanto, hoy el líder debe tener la suficiente confianza en su equipo como para delegar y coordinar, además escuchar activamente y manejar correctamente sus emociones.

Este curso le entrega al alumno las herramientas que le permitirán lograr una jefatura efectiva.

## ► ¿Qué aprenderás?

1. Definirás qué es el liderazgo y diferenciarás los modelos de aprendizaje, aumentando tu capacidad de llevar a cabo acciones de liderazgo efectivas y personalizar tu enfoque según el equipo con el que trabajas.
2. Comprenderás estrategias para implementar el autoliderazgo y el control emocional en tu gestión de grupos, esto te permitirá guiar de manera más efectiva y promover un ambiente de trabajo saludable y productivo.
3. Aprenderás a aplicar habilidades de inteligencia emocional y actos de habla en el liderazgo, mejorando la comunicación y el rendimiento de tus equipos.
4. Te introducirás en el cambio de paradigma hacia el líder-coach, donde integrarás habilidades del Liderazgo Transformacional y la Maestría Integral, proporcionándote herramientas para fomentar el crecimiento y desarrollo individual y grupal.
5. Ganarás conciencia de la importancia de llevar a cabo un proceso de Gestión del Desempeño en tu empresa, te indicará en qué nivel se encuentra el desarrollo de tus equipos y te dará pautas para la mejora continua.

Este curso está diseñado para proporcionarte las claves para ser un líder efectivo y transformador, ayudándote a navegar a través de los desafíos laborales, mejorar el rendimiento de tus equipos y promover un ambiente de trabajo positivo. ¡Aprovecha esta oportunidad para desarrollar tus habilidades de liderazgo y avanzar en tus objetivos profesionales!

## ► Contenidos del curso

- Unidad 1.** Cómo aprender a liderar
- Unidad 2.** Habilidades del líder
- Unidad 3.** Liderazgo acorde al nivel de Equipos
- Unidad 4.** El líder como gestor de productividad
- Unidad 5.** El líder y la gestión del desempeño
- Unidad 6.** El líder coach

# Negociación

*Herramientas para una negociación efectiva*

## ► Descripción

Entender qué es la negociación, por qué negociamos y qué habilidades se requieren para hacerlo, es fundamental para llegar a ser un buen negociador. Para estar bien preparados ante una negociación debemos ser capaces de develar todos los hilos que se mueven tras esta madeja.

La negociación comienza cuando las partes involucradas se sientan frente a frente. En ese momento, ambas saben lo que esperan conseguir, lo que están dispuestas a conceder y los límites en los cuales esperan moverse. El objetivo de toda negociación es lograr un acuerdo. Allí se termina una etapa y se da comienzo a una segunda fase que dice relación con el cumplimiento de lo acordado.

La manera en que llevemos a cabo esta tarea es clave para las relaciones futuras y también es una excelente oportunidad para nuevos negocios. Así como existen diversos caminos para llegar a un acuerdo, existen diferentes tipos de negociación. La creatividad y la flexibilidad son algunas de las características que debe tener un buen negociador. Lo más importante es que éstas pueden desarrollarse con el interés y la capacitación adecuada.

## ► ¿Qué aprenderás?

1. Aprenderás a definir qué es la negociación y a reconocer sus elementos y etapas clave.
2. Conocerás los diferentes estilos de negociación, así como las características comunicacionales y emocionales que debe tener un buen negociador.
3. Profundizarás en el rol del poder en una negociación, identificando los factores que nos otorgan poder y las distintas fuentes de este.
4. Adquirirás las habilidades para prepararte eficazmente para una negociación, definir objetivos SMART y comprender los siete elementos claves del Modelo de Harvard.
5. Practicarás la aplicación de tácticas de negociación distributiva e integrativa, la utilización de concesiones, alternativas y distintos tipos de cierre para garantizar un posicionamiento favorable en la negociación.

Te invitamos a unirte a este curso para mejorar tus habilidades de negociación y ser más efectivo en tu vida laboral. Conviértete en un negociador exitoso, capaz de reconocer y utilizar las claves para una negociación exitosa. ¡Inscríbete ahora!

## ► Contenidos del curso

- Unidad 1.** La negociación: elementos y etapas
- Unidad 2.** Habilidades de un buen negociador
- Unidad 3.** Poder y persuasión en la negociación
- Unidad 4.** Preparación de una negociación
- Unidad 5.** Estrategias y tácticas en la negociación
- Unidad 6.** El cierre de la negociación

# La Inteligencia Emocional en el Ámbito Laboral

*Manejando las emociones en el trabajo*

## ► Descripción

En un mundo cada vez más exigente en el ámbito laboral, donde los cambios constantes son parte de la continuidad de cualquier organización que pretenda sobrevivir y donde la competencia es dura, es imprescindible contar con colaboradores capaces de adaptarse a estos cambios en un ambiente emocionalmente sano, sin que se generen temores ni frustraciones inmanejables.

En este sentido, es importante propender y propiciar un manejo correcto de las emociones que afloran en un ambiente como el que hoy se vive en las organizaciones de todo tipo. Para ello es imprescindible entregar herramientas que faciliten y generen automotivación, autoconocimiento, así como el fomento de la empatía y el autocontrol. Esto es lo que el presente curso busca.

En síntesis, el desarrollo de la Inteligencia Emocional en el lugar de trabajo resulta fundamental para marcar una diferencia y generar un buen ambiente laboral.

## ► ¿Qué aprenderás?

1. Aprenderán cómo funcionan los distintos hemisferios del cerebro humano, y cómo interactúan la mente racional y emocional en la generación de conductas.
  2. Conocerán las características del pensamiento vertical y del pensamiento lateral, y cómo estos influyen en nuestra toma de decisiones.
  3. Adquirirán un entendimiento profundo del concepto de Inteligencia Emocional, y cómo aplicar sus habilidades para mejorar el desempeño laboral y desarrollar equipos de trabajo eficientes.
  4. Descubrirán la secuencia del proceso emocional y cómo modificarlo, además de aprender sobre las dimensiones de la conciencia emocional y su importancia para alcanzar autodominio y autocontrol.
  5. Desarrollarán habilidades para mejorar la comunicación y la flexibilidad en los equipos de trabajo, incluyendo la escucha activa, la empatía, la percepción y la asertividad.
- Este curso va más allá de la teoría, brindándote las herramientas prácticas que necesitas para transformarte en un líder efectivo con una alta inteligencia emocional. ¡Te esperamos para comenzar este emocionante viaje de aprendizaje y autodescubrimiento!

## ► Contenidos del curso

**Unidad 1.** ¿Mente racional o mente emocional?

**Unidad 2.** Las cinco habilidades prácticas de la IE

**Unidad 3.** ¿Cómo aplicar la IE en el trabajo?

**Unidad 4.** Aprender a manejar las emociones y adaptarse a los cambios

**Unidad 5.** Efectos de la confianza y la desconfianza en el clima laboral

**Unidad 6.** Desarrollar la escucha activa, la percepción, la asertividad y la empatía

# Trabajo en equipo

Gestionando equipos presenciales y virtuales de forma efectiva

## ► Descripción

Tal como sucede en otros ámbitos de la vida, cuando se trata del ambiente laboral es fundamental que sea lo más agradable posible. Tomando en cuenta que pasamos muchas horas del día trabajando y que han aumentado de forma importante las prácticas de teletrabajo y reuniones virtuales, es imprescindible promover la colaboración como estrategia de trabajo dentro de los equipos. Aquí surge una palabra clave, que de seguro intervendrá de manera positiva en el propósito del equipo de trabajo: Eficacia.

La búsqueda de resultados en conjunto es una de las principales ventajas del trabajo en equipo. Compartir nuestros puntos de vista y planteamientos no es tarea fácil, por lo que es necesario tener en cuenta que parte de nuestra diversidad enriquece a los equipos y desafía a sus integrantes a ser más autónomos y a innovar. Esto también sucede en los grupos laborales.

Es fundamental que nuestro equipo nunca deje de aprender. Una vez que conseguimos un logro, no debemos estancarnos ahí, sino que a partir de lo aprendido generar instancias para aplicarlo. Y si lo que buscas es tener reuniones más participativas, en tu rol de motivador, deberás ser uno más del equipo y no asumir tu cargo de líder como un superior absoluto.

En todos los equipos de trabajo es necesario mantener elevada la autoestima de los integrantes y por esto, el curso Colaboración en los equipos de trabajo ofrece técnicas y estrategias que ayudarán a aprovechar las cualidades de cada colaborador

## ► ¿Qué aprenderás?

1. Identificarás las claves para formar un equipo de trabajo exitoso y cómo cumplir metas en conjunto.
2. Aprenderás a gestionar eficientemente equipos virtuales, comprendiendo las variables y aplicando estrategias adecuadas.
3. Descubrirás el papel esencial del líder en la creación de un buen clima laboral, y cómo puedes contribuir personalmente a este.
4. Desarrollarás habilidades para promover eficacia y alto rendimiento en tu equipo, reconociendo la mentalidad y competencias necesarias.
5. Adquirirás herramientas para manejar conflictos, comprendiendo sus causas y aplicando estrategias de resolución efectivas.

Este curso te proporcionará los conocimientos y habilidades esenciales para convertirte en un miembro valioso de cualquier equipo, ya sea presencial o virtual. Te invitamos a descubrir cómo puedes contribuir a la creación de equipos exitosos, eficaces y sostenibles. ¡Inscríbete ya y da el siguiente paso en tu desarrollo profesional!

## ► Contenidos del curso

**Unidad 1.** Equipos de trabajo: ¿En qué consisten y cómo se construyen en la actualidad?

**Unidad 2.** La importancia del clima organizacional para el Trabajo en Equipo

**Unidad 3.** Promoviendo la eficacia y el alto rendimiento de un equipo

**Unidad 4.** Comunicación para resolver conflictos

**Unidad 5.** Cómo crear un equipo sustentable en la era digital

**Unidad 6.** Equipos Globales y Tecnología



## Modalidades de Estudio

Cada diplomado contiene 4 cursos y cada curso posee 6 módulos online además de 1 examen final. Para el desarrollo de las clases, el alumno tiene acceso a los módulos 100% online asincrónicos con contenidos teóricos, apoyo de podcast y casos prácticos. Al término de cada clase se realizará un control evaluativo para reforzar el conocimiento adquirido mediante los contenidos del curso y al final de cada curso se realizará un examen para evaluar lo aprendido en el curso.



## Valores

### Diplomados y cursos certificados por eClass Academy

- Diplomado \$898.000
- Curso \$298.000



## Formas de Pago

- Webpay (Tarjetas de crédito y débito)
- Transferencia electrónica
- OneClick
- Factura -Otic
- Sence\*

\*Actividad/es de capacitación autorizada/s por el SENCE para los efectos de franquicia tributaria de capacitación no conducente/s al otorgamiento de un título o grado académico.



## Requisitos

- Disponer de acceso a internet



## Información de Contacto

**Teléfono:** (+562) 23067741

**Whatsapp:** [+56 9 26069432](https://wa.me/+56926069432)

**Correo:** [cursoseclass@eclass.cl](mailto:cursoseclass@eclass.cl)

**Página web:**

<https://www.eclass.com/cl/institucion/eclass-especializacion/>