Universidad del Desarrollo



Diplomado en Liderazgo para Equipos de Alto Desempeño

Desarrolla competencias fundamentales para liderar equipos de trabajo de manera inclusiva, positiva, efectiva y colaborativa en un entorno altamente competitivo y cambiante.

Certificado por la Universidad del Desarrollo

Director(a) del Programa: Pamela Soledad Avila Flores

Comisión Nacional de Acreditación CNA-Chile

UNIVERSIDAD DEL DESARROLLO
ACREDITADA EN TODAS LAS ÁREAS
NIVEL DE EXCELENCIA
Gestión Institucional - Docencia de Pregrado - Docencia de Postgrado - Vinculación con el Medio - Investigación
Próxima acreditación: 17 de diciembre 2027

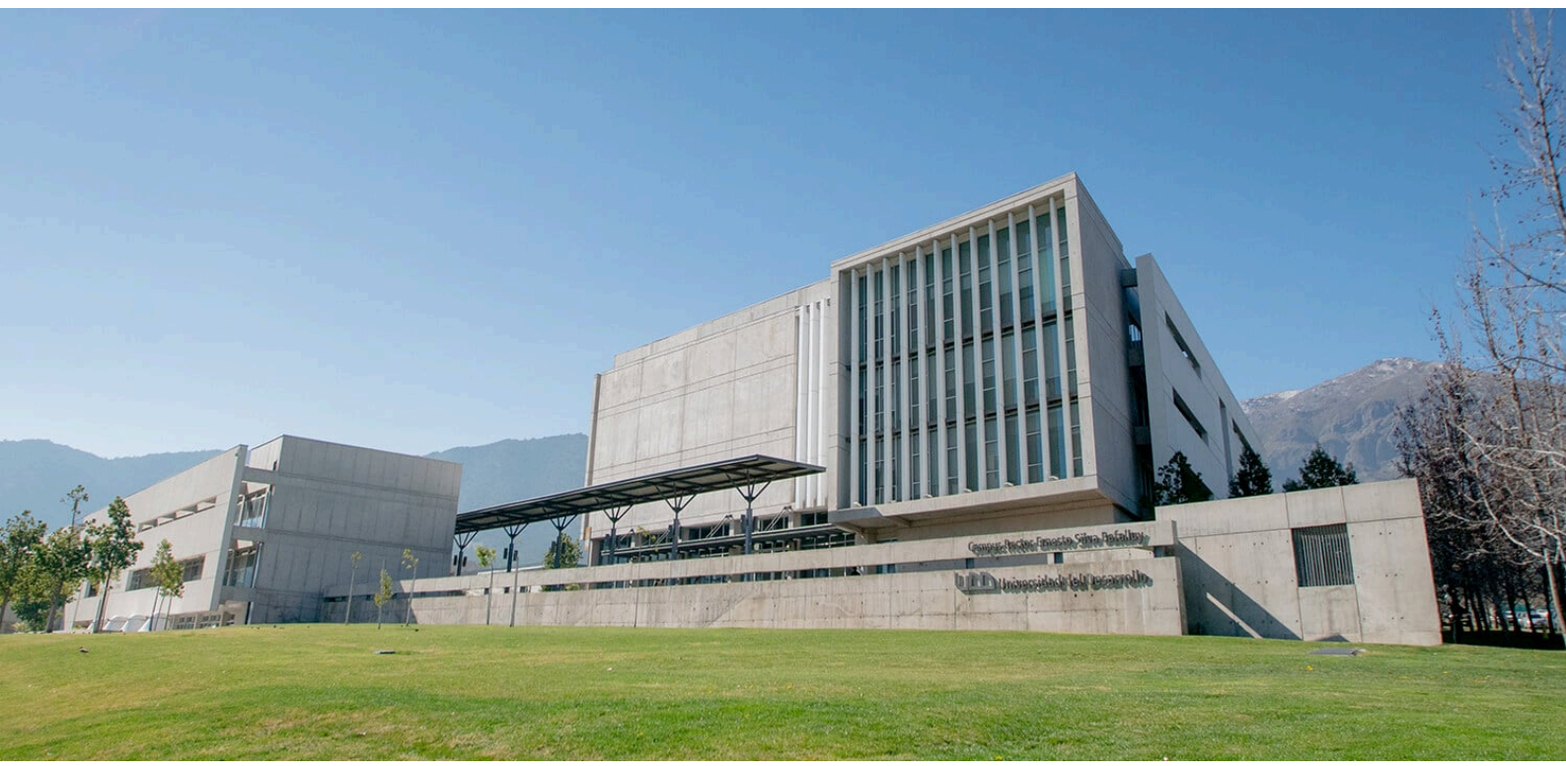
Powered by eclass

Aprende con los líderes en Innovación y Emprendimiento

La Universidad del Desarrollo tiene como Misión servir a Chile formando profesionales y generando conocimiento que sea útil y ayude al país en sus necesidades y desafíos del siglo XXI. El año 2020 se cumplieron tres décadas desde que la UDD iniciara sus actividades en la Región del Biobío, constituyéndose en una de las primeras universidades privadas del país en regiones. Comenzó en 1990 con una carrera y cien alumnos, y un potente proyecto para convertirse en una institución académica de primer nivel, basado en la personalización de la educación superior y en el énfasis de la formación emprendedora de sus egresados.

La Facultad de Economía y Negocios de la Universidad del Desarrollo ha logrado ser reconocida como una de las mejores escuelas de negocios de Chile, gracias a su alta calidad académica, su prestigioso cuerpo docente y al marcado espíritu de emprendimiento y liderazgo.

Los diplomados y cursos están certificados por la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad del Desarrollo y buscan entregar a los profesionales de hoy, una mirada integral con contenidos de vanguardia para enfrentar los desafíos profesionales de nuestros alumnos.



Objetivos generales

El Diplomado en Liderazgo para Equipos de Alto Desempeño forma líderes listos para enfrentar la complejidad y el cambio organizacional, generando valor desde la colaboración, innovación y bienestar. El programa entrega herramientas prácticas para liderar equipos en la incertidumbre, potenciando la capacidad de influir e inspirar. Se desarrollan competencias en liderazgo adaptativo y gestión de equipos impulsada por la integración de metodologías y enfoques colaborativos para una transformación efectiva. Se enfatiza el coaching ejecutivo, inteligencia emocional y seguridad psicológica como pilares para culturas laborales sanas y resultados sostenibles. La ruta de aprendizaje se inicia con habilidades de coaching, viendo al líder como facilitador del desarrollo a través de la inteligencia emocional y conversaciones significativas. Avanza hacia el liderazgo de equipos resilientes, construyendo confianza y fomentando la innovación. Posteriormente, aborda la gestión estratégica del cambio, incluyendo su impacto emocional y las habilidades conversacionales requeridas para movilizar personas y manejar resistencias. Finalmente, se exploran las claves de los Equipos de Alto Desempeño (EAD), como la seguridad psicológica, el uso de fortalezas y los impulsores clave para construir condiciones de rendimiento extraordinario. En tiempos de Inteligencia Artificial y desarrollo tecnológico, la necesidad de conectar con lo humano y potenciar las habilidades blandas es crucial para el liderazgo del futuro.

A quién está dirigido?

El Diplomado en Liderazgo para Equipos de Alto Desempeño está dirigido a empresarios, emprendedores, profesionales, líderes de equipos, ejecutivos interesados en desarrollar habilidades de liderazgo para la gestión de equipos, coaches ejecutivos y consultores de empresas.

Cursos del Diplomado

Técnicas de Coaching
Desarrolla habilidades esenciales desde la mirada del coaching para liderar equipos de trabajo de alto rendimiento.

Liderazgo de Equipos
Desarrollando habilidades de liderazgo que formen equipos preparados para afrontar los desafíos del futuro.

Gestión del Cambio
Desarrollando prácticas de liderazgo para involucrar y comprometer a los equipos en tiempos de cambio exponencial.

Claves en Equipos de Alto Desempeño (EAD)
Se parte del proceso de transformación de tu equipo de trabajo y logra su máximo desempeño con resultados extraordinarios.

Director(a) del Programa



Pamela Soledad Avila Flores

Master en Psicología Positiva, Master Coach Corporativo, Master Coach con especialización en Psicología Positiva, Formadora de Coaches Ejecutivos, Especialista en Bienestar y Felicidad Organizacional e Ingeniero en Administración de Empresas. Con más de 20 años de experiencia laboral. Dedicada al acompañamiento de personas a través del coaching, para que logren sus sueños y metas y, así sean más felices. En los últimos años se ha desempeñado como consultora senior a nivel internacional, facilitando programas de entrenamiento y formación para líderes de diferentes organizaciones y rubros. Además, se ha desempeñado como docente universitaria y facilitadora corporativa.

Técnicas de Coaching

Desarrolla habilidades esenciales desde la mirada del coaching para liderar equipos de trabajo de alto rendimiento.

Descripción

Durante mucho tiempo, los líderes han sido entrenados en gestión, pero carecen de habilidades clave en liderazgo, como la inteligencia emocional y la motivación del equipo. La calidad de la relación entre líder y equipo es crucial para la productividad y la lealtad. Investigaciones muestran que las habilidades de un buen líder son similares a las de un coach. El coaching es una metodología probada que desarrolla la inteligencia emocional del líder y fomenta resultados extraordinarios y sostenibles en el equipo. Según Forbes, las organizaciones con culturas de coaching obtienen un retorno de la inversión del 529%.

¿Qué aprenderás?

1. Comprenderás la importancia y el impacto del coaching en las organizaciones, aprendiendo a identificar y aplicar prácticas de inteligencia emocional.
2. Desarrollarás habilidades para transformarte en un líder-coach exitoso, comprendiendo tu viaje personal y las áreas de conversación esenciales en esta función.
3. Aprenderás sobre la autoimagen y el autoconocimiento, la importancia de reconocer tus valores personales y cómo estos impactan tus relaciones interpersonales.
4. Conocerás la tridimensionalidad de las emociones, sus familias e intensidades y las dimensiones de la inteligencia emocional.
5. Adquirirás habilidades para salir de tu zona de confort, entendiendo la diferencia entre ver e interpretar, la teoría del observador y las fases del proceso de cambio en las personas.

Únete a nuestro curso y adquiere habilidades esenciales para convertirte en un líder-coach exitoso. Aprende a manejar tus emociones, desarrollar una inteligencia emocional sólida y a potenciar tus habilidades de comunicación. No pierdas esta oportunidad de crecimiento personal y profesional.

Contenidos del curso

Unidad 1	Fundamentos de Coaching y conexión con el liderazgo
Unidad 2	Autoconocimiento, el primer paso para el cambio personal
Unidad 3	Inteligencia Emocional aplicada al liderazgo
Unidad 4	Desarrollo de habilidades esenciales del Coaching
Unidad 5	Desarrollo de Habilidades Avanzadas de Coaching
Unidad 6	Proceso de Coaching

Cuerpo Docente



Pamela Soledad Avila Flores

Master en Psicología Positiva, Master Coach Corporativo, Master Coach con especialización en Psicología Positiva, Formadora de Coaches Ejecutivos, Especialista en Bienestar y Felicidad Organizacional e Ingeniero en Administración de Empresas. Con más de 20 años de experiencia laboral. Dedicada al acompañamiento de personas a través del coaching, para que logren sus sueños y metas y, así sean más felices. En los últimos años se ha desempeñado como consultora senior a nivel internacional, facilitando programas de entrenamiento y formación para líderes de diferentes organizaciones y rubros. Además, se ha desempeñado como docente universitaria y facilitadora corporativa.

Liderazgo de Equipos

Desarrollando habilidades de liderazgo que formen equipos preparados para afrontar los desafíos del futuro.

Descripción

La era actual de la Transformación Digital nos pone de manifiesto la urgencia y relevancia de desarrollar equipos de alto desempeño, autogestionados, resilientes e innovadores. Requerimos de personas líderes que no solo velen por el resultado y el cumplimiento, sino que sean capaces de generar el contexto para que emerja un equipo autónomo. La persona líder de hoy requiere desarrollar nuevas habilidades conversacionales y de ejecución para crear equipos efectivos y comprometidos. Cuando hablamos de equipos para la Era Digital, hablamos de equipos que son capaces de aprender continuamente, enfrentar lo desconocido e innovar.

¿Qué aprenderás?

1. Conocerás lo que se entiende por un equipo y cómo se constituyen, entendiendo el liderazgo como un encuentro humano que propone y sostiene conversaciones efectivas.
2. Aprenderás a gestionar de manera eficaz los compromisos a través de lo que se denomina el ciclo de coordinación de acciones, evitando caer en sobre compromisos.
3. Descubrirás la relevancia del líder en la formación de equipos efectivos, comprendiendo la importancia de la confianza en los equipos y su relación con los resultados.
4. Identificarás la escucha como un elemento fundamental en las conversaciones de equipos, y aprenderás a manejar las relaciones de interdependencia.
5. Comprenderás cómo liderar equipos remotos exitosos a través de prácticas generativas específicas, y reconocerás el futuro de los equipos remotos.

No pierdas la oportunidad de mejorar tus habilidades profesionales y convertirte en un líder efectivo. ¡Inscríbete en nuestro curso hoy!

Contenidos del curso

Unidad 1	¿Para qué existen los equipos y cuál es el rol del líder?
Unidad 2	El equipo como sistema vivo
Unidad 3	Constituyendo equipos de alto desempeño
Unidad 4	Liderando equipos remotos: herramientas para la colaboración
Unidad 5	Prácticas para la innovación en equipo
Unidad 6	Gestionando el cambio, las resistencias y los estados de ánimo del equipo

Cuerpo Docente



María Gabriela Bernal Romero

MBA de la Universidad Católica de Chile. Coach Certificado por la International Coach Federation. Coach de liderazgo Generativo por el Generative Leadership Institute, donde actualmente se desempeña como coach mentor en programa de formación, Coaching y Consultoría Generativa para organizaciones. Coach Ontológico certificado por Newfield Network. Coach Sistémico. Cuenta con 24 años de experiencia organizacional en áreas financieras, forecast y análisis; con cargos de responsabilidad regional en Latinoamérica como Controller y Business Partner en empresas multinacionales.

Gestión del Cambio

Desarrollando prácticas de liderazgo para involucrar y comprometer a los equipos en tiempos de cambio exponencial.

Descripción

En la era actual, el cambio es constante y acelerado. Los líderes deben abandonar el modelo de héroe individualista y adoptar un enfoque colaborativo, involucrando a su equipo en el proceso de cambio. Liderar en este contexto requiere desarrollar habilidades blandas, priorizar a las personas y acompañar a los equipos a través de las transiciones. Es fundamental prepararse para los cambios inevitables en un entorno disruptivo.

En este contexto, el curso Gestión del Cambio proveerá una definición clara de los distintos aspectos que componen el rol del líder, así como las prácticas asociadas que debe sostener para movilizar exitosamente a su organización en la era digital.

¿Qué aprenderás?

1. Aprenderán a liderar el cambio en entornos de cambio continuo, comprendiendo el multifacético rol del líder y distinguiendo los tipos de cambio para impactar positivamente en su liderazgo.
2. Adquirirán habilidades para escoger el enfoque apropiado de liderazgo para tener éxito en la transformación digital, comprendiendo la importancia del propósito en el cambio y desarrollando una narrativa que inspire y comprometa.
3. Conocerán las herramientas para desarrollar una planificación efectiva, entendiendo el impacto de un plan de cambio coherente y la necesidad de incorporar un modelo de gestión de cambio.
4. Aprenderán a manejar las resistencias al cambio, a identificar y a involucrar a las partes interesadas en el proceso de cambio y a monitorear las transiciones.
5. Comprenderán la importancia de manejar efectivamente los quiebres, declarándolos de manera útil y descubriendo nuevas alternativas para lograr el compromiso cuando ocurren.
6. Entenderán la importancia de mantener el equilibrio en el proceso de transformación digital, reconocerán el rol fundamental del líder en modular los estados de ánimo y entenderán qué es la resiliencia personal y su vínculo con la productividad.

Este curso es una oportunidad única para adquirir habilidades prácticas y aplicables en su vida laboral. ¡Los invitamos a unirse y transformarse en líderes del cambio!

Contenidos del curso

Unidad 1	La mentalidad del líder
Unidad 2	Inspirando hacia el cambio: compromiso, alineación y apoyo en el viaje de la transformación
Unidad 3	Diseño del cambio y desarrollo de la hoja de ruta para generar los resultados a corto, mediano y largo plazo
Unidad 4	Movilizando a la organización: compromiso, acción y resultados
Unidad 5	Navegar el cambio: Gestionando quiebres de forma efectiva
Unidad 6	Cambio saludable: Manejando la energía, los estados de ánimo y los ritmos

Cuerpo Docente



Ernesto Neves Muller

Profesional de RRHH con 16 años de experiencia trabajando en empresas multinacionales. Psicólogo. MA en Psicología Organizacional, Teachers College Columbia University. Experiencia en liderar equipos regionales, gestión del cambio, gestión del talento y planificación de sucesiones, aprendizaje, desarrollo organizacional, desarrollo de liderazgo, coaching y consultoría.

Claves en Equipos de Alto Desempeño (EAD)

Se parte del proceso de transformación de tu equipo de trabajo y logra su máximo desempeño con resultados extraordinarios.

Descripción

A lo largo de la historia, el trabajo en equipo ha sido esencial para la supervivencia y el progreso humano. Sin embargo, aunque muchos equipos funcionan bien, algunos destacan y logran resultados sobresalientes. Esto plantea preguntas sobre la posibilidad de transformar todos los equipos en Equipos de Alto Desempeño (EAD), mantener un rendimiento excepcional a largo plazo y el papel del liderazgo en los EAD.

En este curso, las y los participantes podrán reconocer las diferencias entre un grupo, un equipo y un equipo de alto desempeño, identificando cuáles son los factores claves que caracterizan a los EAD y cómo diseñar estrategias que permitan generar intervenciones en los equipos de trabajo que los lleven al siguiente nivel, desarrollando su máximo potencial y generando resultados extraordinarios.

¿Qué aprenderás?

1. Comprenderás la importancia del trabajo en equipo, aprendiendo las diferencias esenciales entre un grupo, un equipo de trabajo y un equipo de alto desempeño. Además, conocerás los beneficios tangibles e intangibles de trabajar en equipo.
2. Entenderás la relevancia de la seguridad psicológica en el ambiente laboral, su impacto en el clima laboral, el papel crucial del liderazgo en su garantía y las acciones específicas para fomentarla.
3. Descubrirás cómo potenciar las fortalezas individuales dentro de un equipo de alto desempeño y entenderás el poder de las fortalezas individuales y colectivas en el proceso para alcanzar un alto rendimiento.
4. Identificarás las condiciones necesarias para que los equipos de alto desempeño funcionen a su máximo potencial, aprenderás a analizar las disfunciones y cómo afectan al desempeño, y profundizarás en la implementación de estrategias para superar estas disfunciones.
5. Comprenderás los tres primeros impulsores clave de los equipos de alto desempeño: capacidades, colaboración y coordinación. Además, entenderás la importancia de la relación entre confianza y eficacia, y conocerás los tres pilares de la confiabilidad propuestos por Roger Mayer.

Te invitamos a unirte a este curso para adquirir las habilidades necesarias para liderar y ser parte de un equipo de alto desempeño. ¡Inscríbete ya!

Contenidos del curso

Unidad 1	Un Equipo de Alto Desempeño: ¿Cómo llegamos al siguiente nivel?
Unidad 2	Seguridad Psicológica en los EAD
Unidad 3	Gestión de equipos por fortalezas
Unidad 4	Disfunciones de los Equipos de Trabajo (según modelo de Patrick Lencioni)
Unidad 5	Primera Parte: Siete conductores claves de los EAD
Unidad 6	Segunda Parte: Siete conductores claves de los EAD

Cuerpo Docente



Rafael Parada Reid

Diseñador Gráfico, Universidad de Artes y Ciencias Sociales ARCIS, Master Coach Senior certificado en Coaching Profesional, Ejecutivo, Equipos Indoor / Outdoor. Diplomado en Habilidades Socioemocionales en Educación por el Centro Latinoamericano de Psicología Positiva CELAPPA. Más de 20 años de experiencia laboral en compañías nacionales y multinacionales, desempeñando cargos de liderazgo y gestión de equipos. Socio fundador de la consultora Tembo Consultores y especialista en Bienestar Organizacional. Profesor de la Universidad San Sebastián a estudiantes de cuarto año de Obstetricia.

Modalidades de Estudio

El diplomado está compuesto por 4 cursos que puedes realizar en la modalidad que más te acomode:

Diplomado 100% online: Los cursos tienen una estructura de 6 módulos de estudio online que realizas a tu ritmo en el lugar de estudio que más te acomode, en una plataforma de estudio disponible 24 / 7.

Diplomado online con clases en vivo: Los cursos tienen una estructura de 6 módulos de estudio online que realizas a tu ritmo y una clase en vivo para que interactúes con tus profesores y compañeros. Posibilidad de hacer preguntas en vivo y compartir buenas prácticas.

Arancel

Diplomado 100% online: $1.290.000

Diplomado online con clases en vivo: $1.630.000

Consulta por beneficios vigentes.

Formas de Pago

Webpay, OneClick, transferencias electrónicas, cheques o factura.

Certificado

Al finalizar y aprobar los 4 cursos que componen el diplomado, recibirás el diploma certificado por la Universidad del Desarrollo.

Información de Contacto

Teléfono:+56 9 73793443
Correo: programasudd@eclass.cl
Página web: www.eclass.cl