



Universidad del Desarrollo



Diplomado en Gestión Estratégica de Personas

Cómo transformarnos en aliados estratégicos y tácticos del negocio.

Certificado por la Universidad del Desarrollo

Director(a) del Programa: Pilar Ugarte Uribe



UNIVERSIDAD DEL DESARROLLO
ACREDITADA EN TODAS LAS ÁREAS

NIVEL DE EXCELENCIA

Gestión Institucional - Docencia de Pregrado - Docencia de Postgrado - Vinculación con el Medio - Investigación
Próxima acreditación: 17 de diciembre 2027

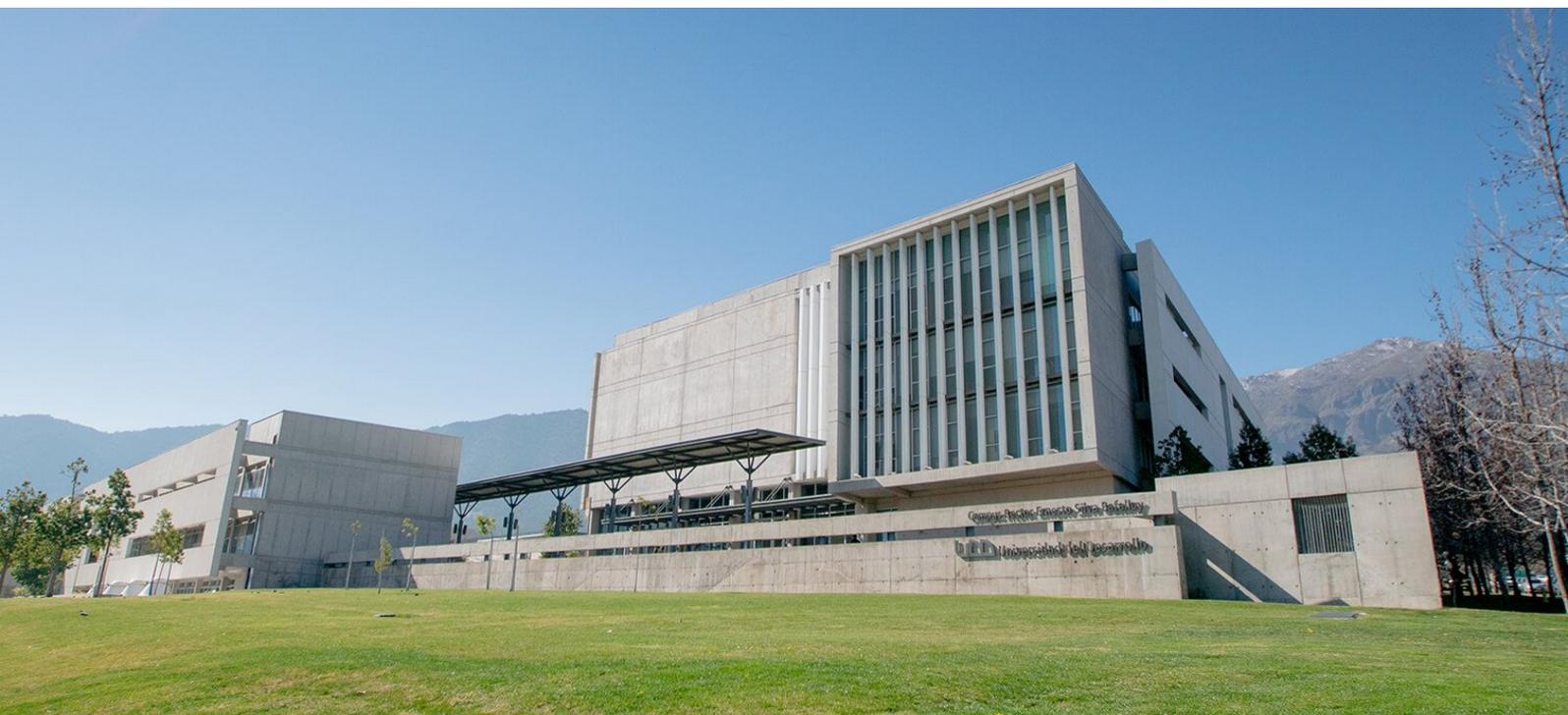
Powered by
eclass

► Aprende con los líderes en Innovación y Emprendimiento

La Universidad del Desarrollo tiene como Misión servir a Chile formando profesionales y generando conocimiento que sea útil y ayude al país en sus necesidades y desafíos del siglo XXI. El año 2020 se cumplieron tres décadas desde que la UDD iniciara sus actividades en la Región del Biobío, constituyéndose en una de las primeras universidades privadas del país en regiones. Comenzó en 1990 con una carrera y cien alumnos, y un potente proyecto para convertirse en una institución académica de primer nivel, basado en la personalización de la educación superior y en el énfasis de la formación emprendedora de sus egresados.

La Facultad de Economía y Negocios de la Universidad del Desarrollo ha logrado ser reconocida como una de las mejores escuelas de negocios de Chile, gracias a su alta calidad académica, su prestigioso cuerpo docente y al marcado espíritu de emprendimiento y liderazgo.

Los diplomados y cursos están certificados por la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad del Desarrollo y buscan entregar a los profesionales de hoy, una mirada integral con contenidos de vanguardia para enfrentar los desafíos profesionales de nuestros alumnos.



► **Objetivos generales**

En el entorno laboral contemporáneo, priorizar el bienestar laboral y la salud emocional es clave. En el Diploma en Gestión Estratégica de Personas destacaremos la importancia de implementar programas de apoyo y fomentar un ambiente de comunicación abierta, lo que permitirá que las empresas no solo eleven la productividad, sino que también fomenten la calidad de vida de sus colaboradores. Paralelamente, la adopción de modelos de trabajo remoto e híbrido facilita la formación de equipos diversos e inclusivos, enriqueciendo la organización con una variedad de perspectivas y experiencias. Por otra parte, la mentoría y el coaching se destacan como técnicas esenciales para la gestión del talento, promoviendo el desarrollo profesional y el compromiso. En un mundo digital, la comunicación interna evoluciona hacia plataformas más colaborativas, esenciales para cultivar una cultura inclusiva. Además, iniciativas como la Ley Karin en Chile refuerzan la creación de un ambiente laboral seguro y respetuoso, crucial para el crecimiento sostenible de cualquier empresa.

► **¿A quién está dirigido?**

El Diplomado en Gestión Estratégica de Personas está orientado a profesionales y ejecutivos de distinta formación académica que se desempeñen en cargos relativos a la gestión de los recursos humanos dentro de su organización.

► Cursos del Diplomado

Sistema laboral actual y los desafíos de su aplicación

Panorama y oportunidades de la normativa laboral vigente

Compensaciones y Salario Emocional

Cómo retribuir la contribución de nuestros colaboradores

Gestión del Talento

Aprende a atraer, retener y desarrollar el talento en las organizaciones.

Estrategias de Comunicación Interna

Aprende habilidades para comunicar de manera efectiva dentro de una organización.

► Director(a) del Programa



Pilar Ugarte Uribe

Psicóloga Laboral, Magister en RRHH y Diplomado en Transformación Digital. Con más de 20 años de experiencia en distintas áreas de RRHH en Latinoamérica y en empresas multinacionales. Actualmente se desempeña como Gerenta de Personas en una empresa de Servicios Financieros líder en su mercado. Docente de la U. de Chile y de la U. del Desarrollo. Ha liderado áreas de Desarrollo Organizacional, Comunicaciones, SSO, Compensaciones, Calidad de Vida, entre otras. "Creo firmemente que las personas, en la medida que estén motivadas y comprometidas, son quienes llevan a las empresas al éxito".

Sistema laboral actual y los desafíos de su aplicación

Panorama y oportunidades de la normativa laboral vigente

► Descripción

Este curso ofrece una comprensión integral del derecho laboral, comenzando con una introducción general y luego profundizando en aspectos relevantes para Recursos Humanos. Los estudiantes obtendrán herramientas para una correcta interpretación y administración de riesgos legales, considerando tendencias actuales doctrinales y jurisprudenciales. Se enfoca en el análisis práctico de escenarios laborales y al finalizar, los participantes tendrán conocimientos, herramientas y competencias para aplicar el derecho laboral en sus roles de Recursos Humanos.

► ¿Qué aprenderás?

1. Aprenderás a reconocer los elementos que conforman el Derecho del Trabajo como disciplina, esencial para entender el marco legal de tus relaciones laborales.
2. Comprenderás la importancia de los principios del Derecho del Trabajo y cómo estos impactan en la práctica diaria de tu oficio.
3. Analizarás las diversas fuentes del Derecho del Trabajo, lo que te permitirá tener un entendimiento más completo del sistema laboral.
4. Entenderás en qué consisten los derechos fundamentales en el ámbito laboral y cómo estos se aplican en distintos contextos laborales.
5. Descubrirás algunos derechos laborales fundamentales para fomentar un entorno de trabajo justo, equitativo y seguro. Este conocimiento te permitirá ser un mejor defensor de tus derechos y los de tus compañeros de trabajo.

No pierdas esta oportunidad de profundizar en tus conocimientos laborales y convertirte en un profesional más consciente y preparado. ¡Inscríbete ya en nuestro curso!

► Contenidos del curso

Unidad 1. Aspectos introductorios del Derecho del Trabajo

Unidad 2. Derechos Fundamentales

Unidad 3. Derecho Individual

Unidad 4. Derecho Colectivo

Unidad 5. Rol de la Dirección del Trabajo y Tribunales de Justicia

Unidad 6. Normativa Migratoria

► Cuerpo Docente



Sergio Fiuca Gutiérrez

Magister en Derecho con mención en litigación - California Western School of Law. Magister en Derecho con mención en derecho constitucional Pontificia Universidad Católica de Chile, Abogado Pontificia Universidad Católica de Chile. Profesor PUC en derecho procesal laboral y juicio oral del trabajo y litigación y LLM UC en la mención laboral (acoso sexual y laboral, violencia en las relaciones de trabajo) y mención empresa (Derecho laboral de la empresa). Profesor UDD en derecho laboral. Profesor en diplomados UC, UDD.

Compensaciones y Salario Emocional

Cómo retribuir la contribución de nuestros colaboradores

► Descripción

Cuando hablamos de compensaciones, estamos muy lejos de referirnos sólo a cuánto pagamos a cada colaborador/a por el trabajo que realiza. Las compensaciones son el conjunto de lo que recibimos de nuestra organización: salario, reconocimientos, bonos, comisiones, beneficios.

En este curso aprenderemos sobre los distintos componentes de las compensaciones y su impacto en las conductas de nuestros colaboradores. Por otra parte, analizaremos el concepto de “salario emocional” y cómo éste impacta en la motivación y compromiso de mediano y largo plazo de nuestros equipos.

Aprenderemos cómo estructurar reconocimientos y beneficios monetarios y no monetarios, con el objetivo de que realmente resulten atractivos para nuestros colaboradores y produzcan el efecto que buscamos.

► ¿Qué aprenderás?

1. Comprenderás la importancia de las compensaciones en la gestión del talento y cómo atraen a los mejores profesionales.
2. Aprenderás a leer y analizar encuestas salariales, identificando los elementos clave que las componen.
3. Conocerás en profundidad los componentes fijos y variables de las compensaciones, y su relevancia en los equipos de venta.
4. Descubrirás el concepto de salario emocional, sus ejes y cómo implementar acciones que beneficien a los colaboradores.
5. Comprenderás la importancia de una Propuesta de Valor al Empleado bien definida y su relación con la gestión de desempeño.

No pierdas la oportunidad de profundizar tus conocimientos en gestión de talento y compensaciones. Esta formación te proporcionará herramientas prácticas para aplicar en tu día a día laboral. ¡Te esperamos en nuestro curso!

► Contenidos del curso

Unidad 1. ¿De qué hablamos cuando hablamos de compensaciones?

Unidad 2. Parámetros claves de las compensaciones

Unidad 3. Compensaciones Fijas y Variable: tipos más frecuentes

Unidad 4. El Salario Emocional

Unidad 5. El poder motivador de las compensaciones

Unidad 6. Cómo fortalecer nuestra propuesta de valor al empleado

► Cuerpo Docente



Pilar Ugarte Uribe

Psicóloga Laboral, Magister en RRHH y Diplomado en Transformación Digital. Con más de 20 años de experiencia en distintas áreas de RRHH en Latinoamérica y en empresas multinacionales. Actualmente se desempeña como Gerenta de Personas en una empresa de Servicios Financieros líder en su mercado. Docente de la U. de Chile y de la U. del Desarrollo. Ha liderado áreas de Desarrollo Organizacional, Comunicaciones, SSO, Compensaciones, Calidad de Vida, entre otras. “Creo firmemente que las personas, en la medida que estén motivadas y comprometidas, son quienes llevan a las empresas al éxito”.

Gestión del Talento

Aprende a atraer, retener y desarrollar el talento en las organizaciones.

► Descripción

El objetivo de este curso es visualizar los hitos, sistemas y procesos con que debiesen contar las organizaciones para gestionar objetivamente a sus talentos. Para ello, nos centraremos en la Selección, Desempeño y Desarrollo, los tres procesos clave dentro de una empresa y en los cuales podríamos profundizar largamente. Sin embargo, en este curso nos enfocaremos en entregar una mirada general y comprender cómo se integran para una gestión de personas con foco en la excelencia.

Finalmente, comprenderemos los roles de los distintos actores clave dentro de la organización: alcance, responsabilidades, áreas de negocio, áreas de RRHH. Esto nos permitirá coordinar e implementar estos procesos de manera efectiva.

► ¿Qué aprenderás?

1. Comprenderás la importancia de realizar un buen proceso de selección, conociendo sus distintas etapas y cómo definir un adecuado perfil de búsqueda.
 2. Adquirirás una comprensión sólida sobre qué son las competencias y cómo evaluarlas en la entrevista, además de aprender a manejar la gestión por competencias y obtener herramientas concretas para abordar efectivamente la entrevista por competencias.
 3. Aprenderás cómo alinear las metas individuales con los objetivos organizacionales, conocerás la importancia del cuadro de mando integral y podrás identificar herramientas para medir el desempeño de las personas.
 4. Te enseñaremos a planificar las fases, tipos de evaluaciones y metas específicas en el ciclo de desempeño. También entenderás el rol de los líderes como coaches y aprenderás a desarrollar conversaciones de feedback.
 5. Aprenderás a categorizar y tomar acciones derivadas del desempeño evaluado, a implementar evaluaciones objetivas de desempeño y a determinar y aplicar consecuencias de desempeño.
- Te invitamos a unirse a este curso para adquirir estas habilidades esenciales que te permitirán manejar eficazmente el desempeño de tu equipo y contribuir a alcanzar los objetivos de tu organización.

► Contenidos del curso

Unidad 1. Selección de Personas: ¿Cómo llegar a los tres mejores candidatos?

Unidad 2. La entrevista como forma de evaluar competencias

Unidad 3. Proceso de Gestión de Desempeño: Alineamiento con los objetivos del negocio

Unidad 4. Proceso Anual: Fases y recursos de seguimiento

Unidad 5. Evaluación de desempeño final y sus consecuencias

Unidad 6. Desarrollo del Talento v/s Desempeño

► Cuerpo Docente



Pilar Ugarte Uribe

Psicóloga Laboral, Magister en RRHH y Diplomado en Transformación Digital. Con más de 20 años de experiencia en distintas áreas de RRHH en Latinoamérica y en empresas multinacionales. Actualmente se desempeña como Gerenta de Personas en una empresa de Servicios Financieros líder en su mercado. Docente de la U. de Chile y de la U. del Desarrollo. Ha liderado áreas de Desarrollo Organizacional, Comunicaciones, SSO, Compensaciones, Calidad de Vida, entre otras. "Creo firmemente que las personas, en la medida que estén motivadas y comprometidas, son quienes llevan a las empresas al éxito".

Estrategias de Comunicación Interna

Aprende habilidades para comunicar de manera efectiva dentro de una organización.

► Descripción

La comunicación interna es vital para la estrategia y el clima laboral de una organización. Facilita el conocimiento y contribución de todos los colaboradores a la visión y misión de la empresa. La falta de comunicación puede afectar el compromiso, la productividad y la retención de talento.

Este curso busca desarrollar y potenciar conceptos, habilidades y herramientas para diseñar y gestionar la comunicación interna en una organización, identificando los desafíos y la mejor manera de enfrentarlos comunicacionalmente, con iniciativas coherentes con el contexto organizacional. A su vez, estimula el aprendizaje a través de la revisión de casos, experiencias y actividades prácticas.

► ¿Qué aprenderás?

1. Comprenderás la comunicación interna en su totalidad, incluyendo sus definiciones, componentes y cómo identificarlos.
2. Aprenderás a identificar el estado actual de una organización y los elementos estratégicos de la comunicación organizacional.
3. Desarrollarás habilidades para identificar los canales de comunicación interna y saber cómo y a quién comunicar dentro de una organización.
4. Valorarás la importancia del liderazgo en la comunicación interna y comprenderás el concepto de relato corporativo.
5. Adquirirás las herramientas necesarias para elaborar un plan de comunicación interna efectivo y medir su rendimiento.

Este curso está diseñado para proporcionarte las habilidades prácticas y el conocimiento que necesitas para ti y tu organización. Únete a nosotros hoy y mejora tu habilidad para comunicarte de manera efectiva en el entorno laboral.

► Contenidos del curso

Unidad 1. Introducción a la comunicación interna organizacional

Unidad 2. El rol estratégico de la comunicación interna

Unidad 3. Cómo elaborar un plan de comunicación interna

Unidad 4. Herramientas de comunicación interna

Unidad 5. Habilidades comunicacionales y de escucha activa

Unidad 6. Gestión del cambio organizacional

► Cuerpo Docente



Camila Subiabre

Periodista de la Universidad Católica con 10 años de experiencia en comunicaciones, especializada en comunicación interna y corporativa en empresas de tecnología, construcción y servicios.

Modalidades de Estudio

El diplomado está compuesto por 4 cursos que puedes realizar en la modalidad que más te acomode:

Diplomado 100% online: Los cursos tienen una estructura de 6 módulos de estudio online que realizas a tu ritmo en el lugar de estudio que más te acomode, en una plataforma de estudio disponible 24 / 7.

Diplomado online con clases en vivo: Los cursos tienen una estructura de 6 módulos de estudio online que realizas a tu ritmo y una clase en vivo para que interactúes con tus profesores y compañeros. Posibilidad de hacer preguntas en vivo y compartir buenas prácticas.

Arancel

Diplomado 100% online: \$1.240.000
Diplomado online con clases en vivo:
\$1.570.000
Consulta por beneficios vigentes.

Formas de Pago

Webpay, OneClick, transferencias electrónicas, cheques o factura.

Certificado

Al finalizar y aprobar los 4 cursos que componen el diplomado, recibirás el diploma certificado por la Universidad del Desarrollo.

Información de Contacto

Teléfono: (56 2) 29509341
Correo: programasudd@eclass.cl
Página web: www.eclass.cl