



# Diplomado en Gestión de Personas en la Organización

Gestiona equipos diversos, fomenta la inclusión y crea un ambiente de trabajo enriquecedor.

**Certificado por Duoc UC**

## ► Programas de Especialización

Desde su fundación, en 1968, Duoc UC ha recorrido un largo camino de consolidación hasta convertirse en una de las instituciones clave en la Educación Superior Técnico Profesional de Chile. Con más de 50 años de historia y la máxima acreditación institucional, por siete años, Duoc UC reconoce con orgullo que miles de técnicos y profesionales, que hoy aportan al desarrollo económico de Chile, se han formado en una de las 9 escuelas y más de 70 carreras vigentes. Duoc UC es una Institución de Educación reconocida en el ámbito de la capacitación y aprendizaje con una sólida base ética y que responde de manera flexible, integral y sobre todo coherente con las necesidades requeridas para la inserción y proyección en el mundo laboral.

Duoc UC y eClass se han unido para entregar una nueva alternativa de aprendizaje, para que alumnos en todo Chile y el mundo puedan continuar perfeccionándose con Diplomados certificados por Duoc UC e impartidos con la flexibilidad de eClass. Nuestra modalidad de estudio permite a los alumnos realizar por internet sus clases y luego finalizar con una clase vía streaming, entregando mayores niveles de flexibilidad y eficiencia en el estudio. Te entregamos las herramientas para que te mantengas al día y nunca dejes de crecer.



## ► **Objetivos generales**

El propósito de este diplomado es brindar a las y los participantes una comprensión más profunda y aplicada de cómo gestionar a las personas y desarrollar una experiencia organizacional del colaborador/a, y de qué manera esto se traduce en una mejor experiencia para las y los clientes.- Asimismo, se presentarán normas y leyes específicas tendientes a fomentar la inclusión, la no discriminación, la diversidad y la equidad de género en el trabajo. Con este propósito, a lo largo del programa entregaremos estrategias y herramientas que capaciten a las y los participantes para gestionar equipos diversos, conocer normas y legislaciones sobre inclusión laboral, fomentar esta inclusión y finalmente generar un ambiente de trabajo enriquecedor, que pueda traducirse en una mejora significativa de la productividad y la satisfacción final de clientes y clientas.

## ► **¿A quién está dirigido?**

Este diplomado está diseñado para líderes de equipo, jefaturas, profesionales de distintas áreas de la organización y cualquier persona interesada en mejorar la experiencia de los empleados dentro de su organización. Esto es especialmente importante para quienes buscan trabajar en un entorno diverso, fomentar una cultura inclusiva, productiva y colaborativa.

## ► Cursos del Diplomado

### **Gestión del Bienestar Laboral**

Logra retener el talento y mejorar la satisfacción de las y los colaboradores.

### **Inclusión y Diversidad: Un Enfoque Integral**

Descubre estrategias para liderar la diversidad y fomentar un ambiente de trabajo que impulse la satisfacción y la innovación.

### **Gestión de personas basada en datos y métricas**

Aprende a recopilar, analizar e implementar estrategias basadas en datos para tomar decisiones informadas y maximizar el potencial de tu equipo.

### **Experiencia del colaborador**

Gestionar la experiencia de nuestros colaboradores es clave para mejorar la experiencia de nuestros clientes.

# Gestión del Bienestar Laboral

*Logra retener el talento y mejorar la satisfacción de las y los colaboradores.*

## ► Descripción

Hoy más que nunca, las personas son la real ventaja competitiva de las empresas, resultando cada vez más desafiante el lograr comprometerlas con la misión, visión y cultura organizacional. Más complejo aún es retener el talento, sobre todo en generaciones jóvenes, con preocupaciones distintas y mayor necesidad de cambio y de estímulos.

Bajo este escenario acelerado, este curso está diseñado para proporcionar una comprensión integral de cómo mejorar el compromiso y el bienestar del colaborador/a en el lugar de trabajo. Las y los participantes aprenderán técnicas y estrategias efectivas para fomentar un entorno de trabajo que promueva la satisfacción y el rendimiento de las y los colaboradores.

## ► ¿Qué aprenderás?

1. Aprenderás a definir y analizar los elementos que conforman el compromiso y el bienestar de los colaboradores en el entorno laboral.
2. Podrás reconocer la importancia del compromiso y bienestar de los colaboradores para la empresa y comprenderás los beneficios asociados.
3. Examinarás de qué manera el compromiso y bienestar de los colaboradores influyen en su satisfacción y rendimiento en el lugar de trabajo.
4. Adquirirás habilidades para desarrollar e implementar técnicas y estrategias efectivas que fomenten el compromiso de los colaboradores.
5. Serás capaz de seleccionar e implementar herramientas y recursos tecnológicos y presenciales que optimicen el bienestar físico, emocional y social de los empleados.

No dejes pasar la oportunidad de enriquecer tus habilidades profesionales con este curso. Aprende a valorar y potenciar el bienestar y compromiso de tus colaboradores para mejorar el rendimiento de tu organización. ¡Te esperamos!

## ► Contenidos del curso

**Unidad 1.** Comprendiendo el Compromiso y el Bienestar del Colaborador

**Unidad 2.** Beneficios del Compromiso y el Bienestar del Colaborador para la Organización

**Unidad 3.** Técnicas y Estrategias para Mejorar el Compromiso del Colaborador

**Unidad 4.** Promoviendo el bienestar del colaborador en el lugar de trabajo

**Unidad 5.** Desafíos y oportunidades en la promoción del compromiso y bienestar del colaborador

**Unidad 6.** Compromiso y bienestar del colaborador en la práctica

## ► Cuerpo Docente



### **Kurt Goldman**

Psicólogo e Ingeniero en Prevención de Riesgos y Medioambiente. Master en Administración de Negocios y en Dirección de Recursos Humanos y Habilidades Directivas, Diploma en Gestión efectiva de la Capacitación. Consultor, Docente y Conferencista en áreas de Desarrollo Organizacional, Competencias laborales y Riesgos Psicosociales. Miembro del directorio de la Sociedad Chilena de Psicología del Trabajo y las Organizaciones SCHIPTO (2017 a 2022), Certificado IPM (International Professional Mentor). "Speaker of the year" 2015, 2020 y 2021 por el Latin American Quality Institute.

# Inclusión y Diversidad: Un Enfoque Integral

*Descubre estrategias para liderar la diversidad y fomentar un ambiente de trabajo que impulse la satisfacción y la innovación.*

## ► Descripción

Este curso te proporcionará una comprensión profunda de cómo la diversidad y la inclusión enriquecen de manera fundamental la experiencia del colaborador/a. Al promover un entorno laboral que valora las necesidades, perspectivas y talentos únicos de cada miembro del equipo, las empresas no solo cultivan confianza y compromiso, sino que también crean un ambiente propicio para la productividad, la creatividad y la innovación. Estos aspectos impactan directamente en los resultados y el éxito global de las organizaciones.

A pesar de estas ventajas evidentes, la implementación efectiva de una cultura inclusiva sigue siendo un desafío significativo en la sociedad y el mundo empresarial. Construir y mantener una cultura inclusiva en las organizaciones requiere el compromiso de todas las personas, sin importar su posición.

A través de este curso, explorarás las complejidades subyacentes en la creación de entornos laborales inclusivos y respetuosos. Además, conocerás normas y leyes que fomentan la inclusión, la no discriminación y la equidad de género en el trabajo. Descubrirás también estrategias efectivas para liderar la diversidad y fomentar un ambiente de trabajo que no solo mejore la satisfacción y productividad del colaborador, sino que también impulse la innovación y la eficiencia. Este enfoque permitirá aprovechar el trabajo de equipos diversos, optimizar las operaciones y contribuir en las comunidades donde la organización está presente.

## ► ¿Qué aprenderás?

1. Comprenderás los conceptos clave de diversidad e inclusión y reconocerás su importancia en el entorno laboral.
2. Aprenderás a aplicar principios de diversidad e inclusión para mejorar el ambiente de trabajo y promover la igualdad.
3. Desarrollarás habilidades para gestionar la diversidad e inclusión en las organizaciones, implementar protocolos de denuncia y crear políticas inclusivas.
4. Identificarás las barreras en la gestión de la diversidad e inclusión y aprenderás estrategias para superarlas, incluyendo cómo abordar los sesgos inconscientes.
5. Utilizarás los KPI's para fortalecer las iniciativas de diversidad e inclusión en las organizaciones.

No pierdas la oportunidad de unirse a este curso y convertirte en un profesional capaz de promover un entorno laboral inclusivo, seguro y respetuoso. Este conocimiento te permitirá no sólo mejorar la ética y productividad de tu empresa, sino también contribuir a un mundo laboral más equitativo y justo. ¡Te esperamos!

## ► Contenidos del curso

**Unidad 1.** Comprendiendo la Diversidad y la Inclusión

**Unidad 2.** Beneficios de la Diversidad y la Inclusión para la Experiencia del Colaborador

**Unidad 3.** Gestión efectiva de la diversidad

**Unidad 4.** Fomentando la inclusión en el lugar de trabajo

**Unidad 5.** Desafíos y oportunidades en la gestión de la diversidad y la inclusión

**Unidad 6.** Diversidad e inclusión en la práctica

## ► Cuerpo Docente



### **Margarita María Consuelo Lizana Sanchez**

Periodista de la Pontificia Universidad Católica, Máster en Estudios de Género, Mujeres y Ciudadanía de la Universidad de Barcelona y estudiante del Doctorado en Estudios de Género de la Universidad Autónoma de Barcelona. Desarrollo de contenidos, tanto académico como informativo, para la divulgación y promoción de los derechos humanos, igualdad de género, la participación ciudadana y la transparencia.

# Gestión de personas basada en datos y métricas

*Aprende a recopilar, analizar e implementar estrategias basadas en datos para tomar decisiones informadas y maximizar el potencial de tu equipo.*

## ► Descripción

“Lo que no se puede medir no se puede controlar. Y lo que no se puede controlar no se puede gestionar”, esta conocida frase de Peter Drucker nos da luces de la importancia de los datos, más aún en el mundo actual, donde el crecimiento de la data es exponencial. Este mismo poder que nos entregan los datos y específicamente la capacidad de gestionarlos, aplica en el mundo de las y los colaboradores. Bajo este contexto, a través de este curso veremos cómo los datos pueden ser utilizados para optimizar la experiencia del colaborador o colaboradora.

Las y los participantes del programa aprenderán a recopilar, analizar y utilizar datos para mejorar la satisfacción y productividad del colaborador. A través de ejemplos del mundo real, estudios de casos y estudios de investigación, podrán conocer las mejores prácticas y las estrategias más efectivas en el campo.

## ► ¿Qué aprenderás?

1. Comprenderás la disciplina de People Analytics, sus conceptos y alcances.
2. Explorarás el enfoque Data-Driven en la gestión de Recursos Humanos a través de People Analytics.
3. Identificarás y aplicarás métodos éticos y efectivos para la recolección de datos, explorando herramientas y tecnologías avanzadas.
4. Conocerás técnicas de análisis de datos y conceptos estadísticos básicos, aprendiendo a interpretar resultados y ajustar estrategias en función de los datos obtenidos.
5. Desarrollarás estrategias para superar los desafíos y aprovechar las oportunidades en People Analytics, comprendiendo cómo se desarrolla un proyecto desde su origen hasta su fase de evaluación y monitoreo.

No pierdas la oportunidad de sumarte a este curso y potenciar tus habilidades en People Analytics, una herramienta vital en la gestión de Recursos Humanos. ¡Te esperamos!

## ► Contenidos del curso

**Unidad 1.** Introducción a People Analytics

**Unidad 2.** Recopilación de Datos para la Gestión de Personas

**Unidad 3.** Análisis de Datos en People Analytics

**Unidad 4.** Implementación de Estrategias Basadas en Datos

**Unidad 5.** People Analytics en la práctica

**Unidad 6.** Desafíos y oportunidades en la Gestión de Datos

## ► Cuerpo Docente



### **Gabriel Briceño Jimenez**

Magíster en Gestión de Personas y Dinámica Organizacional. Universidad de Chile. Sociólogo. Pontificia Universidad Católica de Chile. Más de cinco años de experiencia como Investigador académico en el área del Comportamiento Organizacional y People Analytics. Combinando los mundos de la academia, la docencia y la consultoría. Actualmente promueve el enfoque Data Driven Management Decisions, haciendo uso de la disciplina del People Analytics para el levantamiento y análisis de resultados.

# Experiencia del colaborador

*Gestionar la experiencia de nuestros colaboradores es clave para mejorar la experiencia de nuestros clientes.*

## ► Descripción

Hoy más que nunca, este curso es relevante para comprender la importancia de la confluencia crítica entre la experiencia del colaborador y la experiencia del cliente. Las y los participantes aprenderán a comprender, medir y mejorar la experiencia de los colaboradores con el objetivo de optimizar la experiencia del cliente. A través de ejemplos del mundo real, estudios de casos y estudios de investigación, las y los estudiantes conocerán las mejores prácticas y las estrategias más efectivas en el campo.

Entre ellas, aprenderán a medir y evaluar la experiencia del colaborador/a, identificarán estrategias y tácticas efectivas para mejorar su experiencia y lograrán aplicar las técnicas aprendidas para optimizar la experiencia del cliente.

## ► ¿Qué aprenderás?

1. Aprenderás a comprender la importancia de la experiencia del colaborador y cómo impacta en la cultura organizacional, lo que te permitirá analizar su relación con la experiencia del cliente.
2. Adquirirás habilidades para comprender y priorizar la experiencia del cliente, explorando distintos enfoques y variables clave para mejorarla.
3. Te enseñaremos a fomentar un ambiente de trabajo solidario y comprometido, centrado en el cliente, apoyándote en estrategias efectivas para atender sus necesidades.
4. Profundizarás en la construcción de confianza y fidelización del cliente, aprendiendo cómo la personalización y la omnicanalidad impactan su experiencia.
5. Finalmente, identificarás estrategias para mejorar las experiencias de colaborador y cliente, evaluando la aplicabilidad de técnicas y herramientas en tu contexto organizacional, incluyendo la metodología Design Thinking.

Te invitamos a unirse a este curso y transformar la experiencia de tus colaboradores y clientes. ¡No esperes más, apúntate ahora!

## ► Contenidos del curso

**Unidad 1.** La Experiencia del Colaborador

**Unidad 2.** La Experiencia del Cliente

**Unidad 3.** Estrategias para mejorar la experiencia del colaborador

**Unidad 4.** Estrategias para mejorar la experiencia del cliente

**Unidad 5.** La confluencia de la experiencia del colaborador y del cliente

**Unidad 6.** Optimización de la Experiencia del Cliente a través de la Experiencia del Colaborador

## ► Cuerpo Docente



### **Ninoshka Fasce Cayo**

Doctora en Psicología con mención en Calidad de Vida. Directora Magister en Dirección Estratégica de Capital Humano y de varios Diplomados en la Universidad de Chile, Mayor, SEK y Andrés Bello y en Bolivia la UPB. Consultora en Centro NextLevel.

## Modalidades de Estudio

El Diplomado está compuesto por cuatro cursos. Cada curso consta de 6 unidades online y una clase final vía streaming para que puedas interactuar con profesores y compañeros. La duración aproximada de cada Diplomado es de 8 meses.

## Valor

### Diplomados eClass certificados por Duoc UC

- Valor Normal \$1.100.000 hasta 31/12/2025

## Formas de Pago

- Webpay (tarjetas de crédito o débito)
- OneClick de Transbank
- Transferencias
- Depósitos Bancarios
- Cheques
- Factura
- OTIC
- Sence\*

\*Actividad/es de capacitación autorizada/s por el SENCE para los efectos de franquicia tributaria de capacitación, no conducente/s al otorgamiento de un título o grado académico.

\* Diplomados excluyentes de franquicia tributaria: Diplomado en Gestión del Negocio Minero y Diplomado en Gestión de la Sostenibilidad

-

## Requisitos

- Disponer de acceso a internet
- Dominio computacional nivel usuario

## Información de Contacto

**Teléfono:** (+562) 29509312

**Correo:** duoc@eclass.cl

**Página web:**

[www.eclass.com/cl/institucion/duoc-uc/](http://www.eclass.com/cl/institucion/duoc-uc/)