



Diplomado en Coaching e Inteligencia Emocional

Fortaleciendo las habilidades relacionales en los equipos

eClass Academy

► Programas de Negocios eClass Academy

¿QUÉ QUEREMOS OFRECERLE AL MUNDO? Educación digital de primer nivel.

eClass Academy es la unidad experta de eClass en la creación y adaptación de contenidos para el estudio online, así como en la generación de metodologías de enseñanza que se adecúan a los distintos perfiles de alumnos y modalidades de estudio. Luego de más de 1 década de experiencia y liderazgo en el mundo del aprendizaje digital junto a grandes alianzas académicas, eClass creó eClass Academy, una certificación que se basa en lo que nos hemos dado cuenta es clave para las personas como tú hoy: que aprendas habilidades concretas y prácticas que podrías necesitar para llevar a cabo proyectos y los desafíos laborales que te propongas (o te propongan!).

Estamos comprometidos con tu desarrollo profesional y tus desafíos personales. Nuestro foco está en tu aprendizaje, por eso trabajamos en sistemas de estudio más flexibles. eClass Academy pone a tu disposición Diplomados y Cursos en una amplia variedad de temáticas, que buscan apoyarte y entregarte las mejores herramientas para alcanzar tus metas personales y profesionales. Conócenos y súmate a la revolución del aprendizaje online.



► **Objetivos generales**

Los desafíos del Siglo XXI, hacen que el desarrollo de habilidades relacionales y de liderazgo sea cada vez más necesario. En respuesta a estos desafíos, la industria del coaching ha reflejado un crecimiento sin precedentes en los últimos años. Este crecimiento, se evidencia no sólo en el número de profesionales que se han capacitado en estos temas, sino también en líderes de organizaciones que complementan su formación profesional y experiencia corporativa con formaciones de coaching, con el propósito de poder gestionar de manera más efectiva sus equipos de trabajo. ¿Cómo puede el coaching contribuir a los resultados en las organizaciones? Existe consenso de que los equipos necesitan mejorar su comunicación, colaboración y gestión de conflictos para poder obtener resultados. Estas habilidades no pueden ser “aprendidas” de forma mecánica, sino que son desarrolladas a través de la experiencia y de un buen acompañamiento que genere espacios de reflexión donde cada individuo encuentre sus propias respuestas y planes de acción. Este diplomado en Coaching, es una oportunidad para expandir las habilidades relacionales propias y las de nuestros equipos, considerando que un líder es a su vez, un coach.

► **A quién está dirigido?**

Este diplomado está dirigido a líderes de equipos, en los distintos niveles de la organización, así como también a Business Partners que acompañan el desarrollo de equipos de forma transversal y que buscan desarrollar habilidades relacionales para potenciar las competencias y el crecimiento personal en sus organizaciones.

► Cursos del Diplomado

Mindset: estrategias para enfrentar desafíos personales y laborales

Modificando nuestra mirada

La Inteligencia Emocional en el Ámbito Laboral

Manejando las emociones en el trabajo

Liderazgo Redárquico

Descubre el potencial de tus equipos a través de la formación de redes de propósito compartido

Técnicas de coaching

Mejorando las habilidades relacionales de los equipos

Mindset: estrategias para enfrentar desafíos personales y laborales

Modificando nuestra mirada

► Descripción

Hemos aprendido muchas cosas a lo largo de nuestra vida, sin embargo, el arte de saber dominar la mente es algo a lo que aún no se le da la importancia que merece.

Aprender cómo funciona nuestro cerebro y cómo podemos sacarle el mejor partido es algo que nos ayudará en nuestra vida de forma transversal. Ya sabemos que las cosas no son como son, si no cómo cada uno de nosotros las percibe.

En este contexto, generar un cambio de "mindset" (mentalidad) repercute tanto en el ámbito personal como en nuestro desenvolvimiento a nivel profesional, ya que nos ayuda a reconocer nuestras fortalezas para llevarlas al siguiente nivel, en pos de convertirnos en nuestra mejor versión, y así poder dar lo mejor de nosotros en cada una de las actividades que realizamos.

En este curso trabajaremos con herramientas de re-configuración mental, y métodos de creación de hábitos que de seguro te ayudarán a sostener un nuevo estilo de vida.

Así, buscaremos que cambies la visión que tienes de tu trabajo y de tu vida en general, centrándote en desarrollar tus capacidades, persiguiendo siempre la excelencia en el actuar en todos los ámbitos de tu vida.

► ¿Qué aprenderás?

1. Adquirirás la habilidad de distinguir entre cerebro y mente, comprendiendo la importancia de salir de tu configuración mental actual para alcanzar tus objetivos.
2. Te enseñaremos a identificar y superar tus creencias limitantes, iniciando el proceso de reconfiguración mental necesaria para el éxito.
3. Aprenderás cómo tu sistema de activación reticular influye en tus decisiones y cómo la programación neurolingüística puede optimizar su funcionamiento.
4. Desarrollarás la habilidad de establecer metas personales efectivas utilizando el método GROW y crear hábitos nuevos y productivos.
5. Mejorarás tus habilidades de comunicación y aprenderás a construir una marca personal sólida y atractiva.

No pierdas la oportunidad de transformar tu vida profesional. Únete a nuestro curso y descubre cómo el autoconocimiento y las habilidades de desarrollo personal pueden impulsar tu carrera al siguiente nivel.

► Contenidos del curso

Unidad 1	Entendiendo tu mente
Unidad 2	Cambiando creencias
Unidad 3	Vivir con estrategia
Unidad 4	Creación de hábitos
Unidad 5	Comunicación efectiva
Unidad 6	Marca personal

La Inteligencia Emocional en el Ámbito Laboral

Manejando las emociones en el trabajo

► Descripción

En un mundo cada vez más exigente en el ámbito laboral, donde los cambios constantes son parte de la continuidad de cualquier organización que pretenda sobrevivir y donde la competencia es dura, es imprescindible contar con colaboradores capaces de adaptarse a estos cambios en un ambiente emocionalmente sano, sin que se generen temores ni frustraciones inmanejables.

En este sentido, es importante propender y propiciar un manejo correcto de las emociones que afloran en un ambiente como el que hoy se vive en las organizaciones de todo tipo. Para ello es imprescindible entregar herramientas que faciliten y generen automotivación, autoconocimiento, así como el fomento de la empatía y el autocontrol. Esto es lo que el presente curso busca.

En síntesis, el desarrollo de la Inteligencia Emocional en el lugar de trabajo resulta fundamental para marcar una diferencia y generar un buen ambiente laboral.

► ¿Qué aprenderás?

1. Aprenderán cómo funcionan los distintos hemisferios del cerebro humano, y cómo interactúan la mente racional y emocional en la generación de conductas.
 2. Conocerán las características del pensamiento vertical y del pensamiento lateral, y cómo estos influyen en nuestra toma de decisiones.
 3. Adquirirán un entendimiento profundo del concepto de Inteligencia Emocional, y cómo aplicar sus habilidades para mejorar el desempeño laboral y desarrollar equipos de trabajo eficientes.
 4. Descubrirán la secuencia del proceso emocional y cómo modificarlo, además de aprender sobre las dimensiones de la conciencia emocional y su importancia para alcanzar autodominio y autocontrol.
 5. Desarrollarán habilidades para mejorar la comunicación y la flexibilidad en los equipos de trabajo, incluyendo la escucha activa, la empatía, la percepción y la asertividad.
- Este curso va más allá de la teoría, brindándote las herramientas prácticas que necesitas para transformarte en un líder efectivo con una alta inteligencia emocional.

¡Te esperamos para comenzar este emocionante viaje de aprendizaje y autodescubrimiento!

► Contenidos del curso

Unidad 1	¿Mente racional o mente emocional?
Unidad 2	Las cinco habilidades prácticas de la IE
Unidad 3	¿Cómo aplicar la IE en el trabajo?
Unidad 4	Aprender a manejar las emociones y adaptarse a los cambios
Unidad 5	Efectos de la confianza y la desconfianza en el clima laboral
Unidad 6	Desarrollar la escucha activa, la percepción, la asertividad y la empatía

Liderazgo Redárquico

Descubre el potencial de tus equipos a través de la formación de redes de propósito compartido

► Descripción

En la actualidad, es fundamental que las empresas entiendan el contexto que viven no solo a nivel regional, sino también mundial. Los cambios, tendencias y complejidades que deben enfrentar las organizaciones, las obliga a modificar sus operaciones, sistemas e incluso sus estilos de liderazgo.

Así entonces, nace así la propuesta de un nuevo liderazgo, donde construir redes de relaciones orientadas a resultados exigentes y con un campo emocional y social marcado por la seguridad psicológica, la confianza y el propósito compartido, se convierten en los ingredientes que hacen que los equipos florezcan y los resultados se sostengan en el tiempo.

En este curso profundizaremos sobre qué implica el concepto de liderazgo redárquico, entendido como una capacidad colectiva del equipo; veremos cuáles son las condiciones que debe facilitar un líder redárquico y cómo implantar formas de organización, relación y convivencia en las organizaciones que harán florecer al equipo, sus resultados y a cada uno de sus integrantes.

► ¿Qué aprenderás?

1. Aprenderás a reconocer los datos, el contexto y la evidencia de las brechas más importantes a nivel global, una habilidad crucial para entender el panorama actual.
2. Te familiarizarás con el modelo del Iceberg de la Teoría U y los principios de la redarquía y la sintonía, claves para entender el cambio de paradigma en el liderazgo.
3. Analizarás las causas y consecuencias del colapso del jefe tradicional y entenderás por qué la sintonía es estratégica para el negocio.
4. Desarrollarás habilidades para interpretar la organización como un sistema vivo y cómo la seguridad psicológica puede convertirse en una ventaja competitiva.
5. Te capacitarás para generar las condiciones necesarias que un líder debe promover para el despliegue individual y colectivo en los equipos.

Te invitamos a unirse a este curso para adquirir habilidades concretas y útiles que te permitirán liderar con eficacia en el mundo laboral actual. No te quedes atrás, da el paso hacia un liderazgo más efectivo y consciente.

► Contenidos del curso

Unidad 1	Las tres brechas que enfrentamos como humanidad
Unidad 2	Cambiando paradigmas: pasando de alinear a sintonizar
Unidad 3	Regeneración del concepto de liderazgo: líder como movilizador
Unidad 4	Liderazgo redárquico y el proceso personal del líder
Unidad 5	Liderazgo redárquico y movilización de sistemas hacia el alto estándar
Unidad 6	Metodologías de articulación de redes

Técnicas de coaching

Mejorando las habilidades relacionales de los equipos

► Descripción

El presidente ejecutivo del Foro Económico Mundial, Klaus Schwab, ha denominado los cambios de comienzo del siglo XXI como la Cuarta Revolución Industrial, un periodo marcado por los avances tecnológicos, la hiperconectividad digital y la inteligencia artificial, entre otras cosas.

Los desafíos del Siglo XXI son muy distintos a los del siglo pasado, ya que hoy disponemos de herramientas y tecnologías que facilitan nuestros sistemas productivos y ponen a disposición una gran cantidad de información y conocimientos.

Sin embargo, el gran desafío recae en el desarrollo humano y en las relaciones interpersonales, que se ven ampliamente impactadas por el desarrollo acelerado de tecnologías. Es aquí, donde el coaching juega un rol fundamental, ya que genera un espacio para potenciar habilidades únicas del ser humano.

Estas competencias son cada vez más necesarias pues permiten navegar en un entorno altamente volátil que requiere presencia, empatía, escucha activa y creatividad para ir abordando los desafíos atinentes a los acelerados cambios que estamos atravesando.

► ¿Qué aprenderás?

1. Aprenderás a distinguir entre los distintos tipos de acompañamiento que se pueden realizar a equipos e individuos, diferenciando principalmente entre coaching, mentoring y consultoría.
2. Te enseñaremos a definir lo que es el coaching, su enfoque individual y organizacional, y las etapas que conforman el proceso.
3. Conocerás los Principios del Coaching y las entidades certificadoras.
4. Te ayudaremos a comprender cómo formular preguntas poderosas para generar reflexiones movilizadoras que provengan del coachee, para la efectividad del proceso de coaching.
5. Te prepararemos para entender el propósito como eje central en procesos de coaching y conocer modelos estratégicos para la identificación y alineación del propósito.

No dejes pasar la oportunidad de adquirir estas habilidades clave que mejorarán tu capacidad para trabajar con equipos e individuos. Únete a nuestro curso y descubre el poder del coaching en tu vida laboral. Te esperamos.

► Contenidos del curso

Unidad 1	¿Qué es el coaching? Diferencias entre coaching, consultoría y mentoring
Unidad 2	Principios fundamentales del coaching
Unidad 3	El propósito como movilizador: la importancia de definir un propósito claro
Unidad 4	Habilidades esenciales de un coach: escucha y observación
Unidad 5	Elementos fundamentales en el proceso del coaching: entrega y consolidación
Unidad 6	Preparación de un coach



Modalidades de Estudio

Cada diplomado contiene 4 cursos y cada curso posee 6 módulos online además de 1 examen final. Para el desarrollo de las clases, el alumno tiene acceso a los módulos 100% online asincrónicos con contenidos teóricos, apoyo de podcast y casos prácticos. Al término de cada clase se realizará un control evaluativo para reforzar el conocimiento adquirido mediante los contenidos del curso y al final de cada curso se realizará un examen para evaluar lo aprendido en el curso.



Valores

Diplomados y cursos
certificados por eClass Academy

- Diplomado \$898.000
- Curso \$298.000



Formas de Pago

- Webpay (Tarjetas de crédito y débito)
- Transferencia electrónica
- OneClick
- Factura -Otic
- Sence*

*Actividad/es de capacitación autorizada/s por el SENCE para los efectos de franquicia tributaria de capacitación no conducente/s al otorgamiento de un título o grado académico.



Requisitos

- Disponer de acceso a internet



Información de Contacto

Teléfono: (+562) 23067741

Whatsapp: [+56 9 26069432](https://wa.me/56926069432)

Correo: cursoseclass@eclass.cl

Página web:

<https://www.eclass.com/cl/institucion/eclass-especializacion/>