



Universidad del Desarrollo



Diplomado en Inteligencia Artificial aplicada a los negocios

¡Impulsa tu negocio con IA! Aprende a optimizar procesos, tomar decisiones basadas en datos y liderar la transformación digital con un enfoque práctico y ético.

Certificado por la Universidad del Desarrollo



UNIVERSIDAD DEL DESARROLLO
ACREDITADA EN TODAS LAS ÁREAS

NIVEL DE EXCELENCIA

Gestión Institucional - Docencia de Pregrado - Docencia de Postgrado - Vinculación con el Medio - Investigación
Próxima acreditación: 17 de diciembre 2027

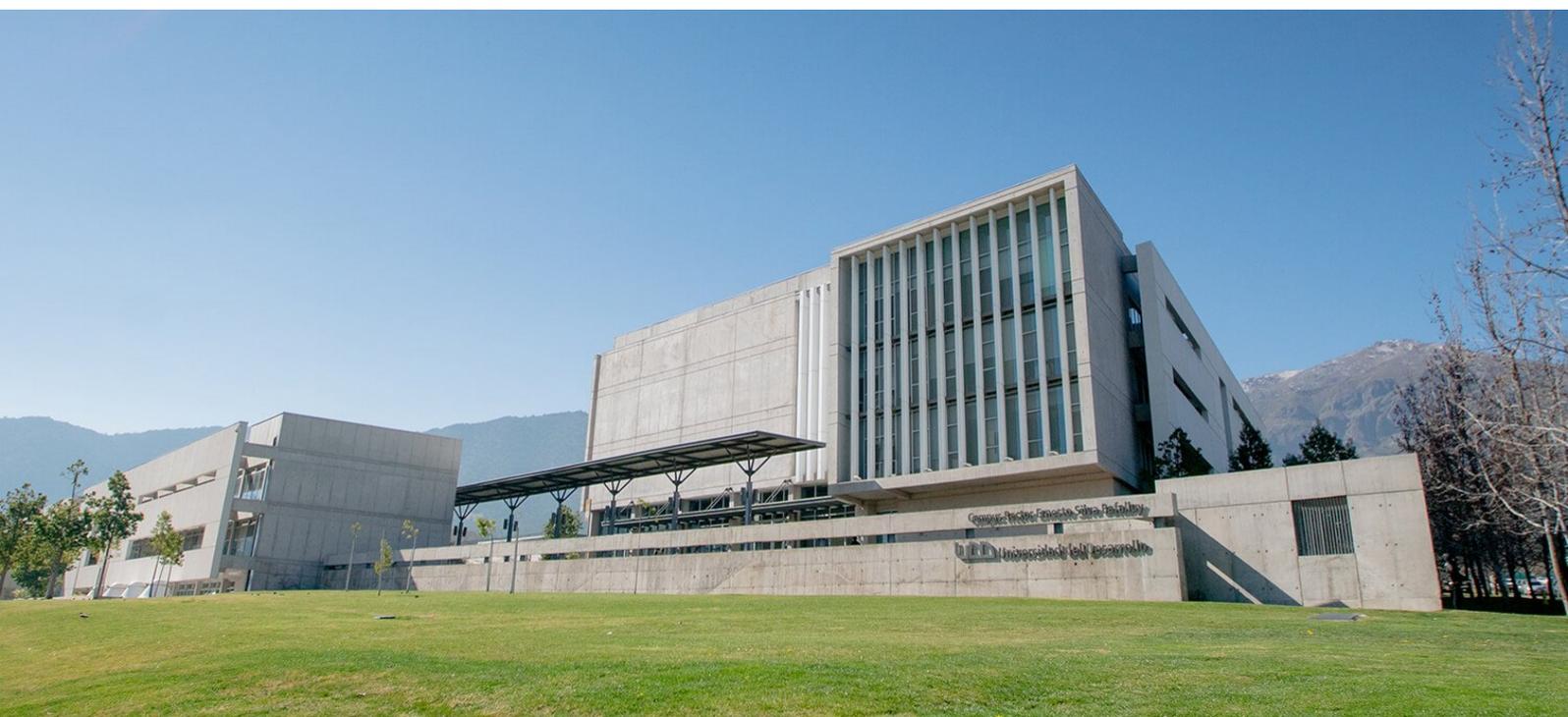
Powered by
eclass

► Aprende con los líderes en Innovación y Emprendimiento

La Universidad del Desarrollo tiene como Misión servir a Chile formando profesionales y generando conocimiento que sea útil y ayude al país en sus necesidades y desafíos del siglo XXI. El año 2020 se cumplieron tres décadas desde que la UDD iniciara sus actividades en la Región del Biobío, constituyéndose en una de las primeras universidades privadas del país en regiones. Comenzó en 1990 con una carrera y cien alumnos, y un potente proyecto para convertirse en una institución académica de primer nivel, basado en la personalización de la educación superior y en el énfasis de la formación emprendedora de sus egresados.

La Facultad de Economía y Negocios de la Universidad del Desarrollo ha logrado ser reconocida como una de las mejores escuelas de negocios de Chile, gracias a su alta calidad académica, su prestigioso cuerpo docente y al marcado espíritu de emprendimiento y liderazgo.

Los diplomados y cursos están certificados por la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad del Desarrollo y buscan entregar a los profesionales de hoy, una mirada integral con contenidos de vanguardia para enfrentar los desafíos profesionales de nuestros alumnos.



► **Objetivos generales**

La Inteligencia Artificial (IA) ha dejado de ser una tecnología del futuro para convertirse en una herramienta fundamental para las empresas que buscan mantenerse competitivas en un mundo cada vez más dinámico. Hoy en día, la IA no solo optimiza procesos y mejora la eficiencia operativa, sino que también impulsa la toma de decisiones inteligentes, personaliza experiencias para los clientes y genera oportunidades de innovación en sectores clave. En un contexto donde la transformación digital es esencial, comprender cómo implementar IA de manera efectiva es crucial para lograr el éxito y la sostenibilidad a largo plazo. - Este Diplomado te prepara para enfrentar los retos de la era digital, proporcionándote los conocimientos necesarios para integrar la IA en los aspectos más estratégicos de tu negocio. A lo largo de su recorrido, descubrirás cómo automatizar procesos, utilizar datos para decisiones predictivas, y fomentar una cultura de innovación, todo mientras aplicas principios éticos que garantizan una integración responsable y eficaz. Con una visión clara de cómo la IA puede transformar la gestión empresarial, estarás listo para liderar el cambio y generar valor en tu organización.

► **¿A quién está dirigido?**

Este diplomado está diseñado para profesionales, líderes empresariales, consultores y emprendedores que buscan aplicar la Inteligencia Artificial para optimizar procesos, tomar decisiones estratégicas basadas en datos y liderar la transformación digital, todo sin necesidad de conocimientos técnicos avanzados.

► Cursos del Diplomado

Fundamentos de Inteligencia Artificial para negocios

Aprende a aplicar tecnologías clave como Machine Learning e IA Generativa para transformar tu negocio, liderar la innovación y diseñar estrategias que generen impacto real.

IA y automatización de procesos empresariales

Impulsa tu negocio con IA: automatiza procesos clave, reduce costos y mejora la experiencia de clientes y colaboradores. ¡Da el siguiente paso hacia la eficiencia!

Toma de decisiones basadas en datos con IA

Decisiones inteligentes con IA: predice, personaliza y comunica con impacto ético y claro.

Innovación empresarial con IA

Transforma tu negocio con inteligencia artificial. Aprende a crear modelos innovadores, gestionar el cambio y afrontar los retos éticos para llevar tu empresa al futuro digital.

Fundamentos de Inteligencia Artificial para negocios

Aprende a aplicar tecnologías clave como Machine Learning e IA Generativa para transformar tu negocio, liderar la innovación y diseñar estrategias que generen impacto real.

► Descripción

En un mundo empresarial cada vez más digitalizado, entender cómo la Inteligencia Artificial (IA) puede transformar las organizaciones es esencial. Este curso ofrece una visión profunda de la IA, desde sus fundamentos hasta las tecnologías más avanzadas, como Machine Learning, Deep Learning, Procesamiento de Lenguaje Natural e IA Generativa. A lo largo del programa, los participantes no solo aprenderán a aplicar estas tecnologías para resolver problemas reales en áreas clave como marketing, finanzas y recursos humanos, sino que también descubrirán cómo pueden ser catalizadores de innovación y eficiencia, generando un impacto directo en la competitividad empresarial.

Además, el curso aborda los aspectos estratégicos y éticos que acompañan a la adopción de la IA. Desde la gestión de riesgos y los desafíos éticos hasta la creación de planes de implementación alineados con los objetivos estratégicos de la empresa, los participantes adquirirán las herramientas necesarias para liderar proyectos de transformación digital. Con el análisis de tendencias emergentes como la IA multimodal y el Edge Computing, este programa prepara a los profesionales para no solo adaptarse, sino para anticipar el futuro de los negocios, asegurando que la IA se convierta en una ventaja competitiva sólida y sostenible en un entorno cada vez más dinámico y competitivo.

► ¿Qué aprenderás?

1. Aprenderás a reconocer los hitos históricos clave en el desarrollo de la Inteligencia Artificial, lo que te permitirá comprender su evolución y proyección futura.
2. Definirás los conceptos fundamentales de Machine Learning, Deep Learning y Procesamiento de Lenguaje Natural, lo que te dará una base sólida para entender y aplicar estas tecnologías en tu trabajo.
3. Describirás cómo funciona la IA Generativa, una habilidad esencial para poder aplicar esta tecnología en tus proyectos.
4. Identificarás las oportunidades estratégicas y los riesgos asociados a la implementación de la IA en una organización, lo que te permitirá tomar decisiones informadas y estratégicas.
5. Finalmente, aprenderás a analizar las estrategias clave en el diseño de un plan de implementación de IA alineado con los objetivos de negocio y a analizar las tendencias emergentes en IA, como la IA multimodal y el Edge Computing.

No pierdas la oportunidad de adquirir estas habilidades tan demandadas en el mundo laboral. ¡Inscríbete ya en el curso!

► Contenidos del curso

Foro inicial.

Unidad 1. Introducción a la IA en el Entorno Empresarial

Unidad 2. Tecnologías Clave (ML, DL, NLP)

Unidad 3. IA Generativa (Generative AI)

Unidad 4. Oportunidades y riesgos de la IA

Unidad 5. Roadmap de IA y factores de éxito

Unidad 6. Perspectivas futuras y aplicaciones emergentes de la IA

► Cuerpo Docente



Rodrigo Pereira

Director de Cuentas con postgrado en ciencias sociales, transformación digital e inteligencia de negocios. Con 14 años de experiencia liderando equipos en investigación, consultoría y estrategia, es especialista en innovación, IA y sostenibilidad. Experto en gestión de clientes, alianzas y nuevas oportunidades. Docente en IA Generativa y Transformación Digital, y miembro del Comité Técnico Asesor del Índice Latinoamericano de Inteligencia Artificial (ILIA) desde 2024.

IA y automatización de procesos empresariales

Impulsa tu negocio con IA: automatiza procesos clave, reduce costos y mejora la experiencia de clientes y colaboradores. ¡Da el siguiente paso hacia la eficiencia!

► Descripción

Imagina un entorno en el que los procesos se gestionan de manera automática, ágil y sin fricciones, liberando tiempo y recursos para centrarse en lo que realmente importa. Este curso te ofrece las herramientas para transformar esa visión en realidad, enseñándote cómo identificar, analizar y automatizar los procesos clave dentro de tu organización utilizando Inteligencia Artificial (IA) y tecnologías avanzadas. El objetivo es mejorar la eficiencia operativa, reducir costos y brindar una experiencia superior tanto a clientes como colaboradores.

A lo largo del programa, descubrirás desde las metodologías para identificar las áreas más críticas para automatizar, hasta cómo aplicar soluciones innovadoras como RPA, chatbots y plataformas Low-Code / No-Code. También aprenderás a gestionar el cambio dentro de la organización y a trabajar con metodologías ágiles para asegurar una implementación exitosa. Finalmente, a través de un caso práctico, evaluarás el retorno de inversión (ROI) y definirás indicadores de éxito, asegurando que las soluciones automatizadas sean escalables, sostenibles y estén alineadas con los objetivos estratégicos de tu empresa.

► ¿Qué aprenderás?

1. Aprenderás a identificar los flujos de trabajo clave en tu organización y las áreas con potencial de automatización, optimizando tus procesos laborales.
2. Te enseñaremos a describir las plataformas de RPA y su aplicación en la automatización de tareas repetitivas, incrementando tu eficiencia.
3. Entenderás el uso de la Inteligencia Artificial Generativa y el Procesamiento de Lenguaje Natural en la creación de chatbots y asistentes virtuales, mejorando la atención al cliente.
4. Serás capaz de aplicar plataformas Low-Code y No-Code en el desarrollo de soluciones de automatización sin necesidad de programación avanzada, simplificando la implementación de proyectos.
5. Analizarás el impacto de las metodologías ágiles en la implementación de proyectos de automatización y evaluarás el impacto de las soluciones automatizadas mediante el análisis del ROI y la definición de indicadores de éxito.

No te pierdas la oportunidad de adquirir estas habilidades que te permitirán destacar en tu campo laboral. ¡Inscríbete en nuestro curso y da un paso adelante en tu carrera profesional!

► Contenidos del curso

Unidad 1. Mapeo de procesos y detección de oportunidades

Unidad 2. RPA (Robotic Process Automation)

Unidad 3. Chatbots y asistentes virtuales

Unidad 4. Low-Code / No-Code y plataformas de automatización

Unidad 5. Metodologías ágiles y gestión del cambio

Unidad 6. Caso integrador y métricas de evaluación

► Cuerpo Docente



Marcelo Navarro Toro

Ingeniero Civil en Automatización con amplia experiencia en el diseño, desarrollo e implementación de soluciones tecnológicas para la industria. Su trabajo se centra en la aplicación de IA, machine learning, visión artificial y tecnologías IoT, optimizando procesos industriales y generando soluciones personalizadas.

Toma de decisiones basadas en datos con IA

Decisiones inteligentes con IA: predice, personaliza y comunica con impacto ético y claro.

► Descripción

La inteligencia artificial y la analítica avanzada están redefiniendo la forma en que las empresas toman decisiones estratégicas. Este curso invita a los participantes a descubrir cómo estas tecnologías permiten prever tendencias, personalizar experiencias y comunicar insights de manera efectiva, mientras se mantienen principios éticos y regulatorios sólidos. A través de herramientas como Power BI y Generative AI, aprenderán a transformar datos en valor tangible, impulsando la innovación y la eficiencia en sus organizaciones.

Diseñado para un mundo donde los datos son el recurso más valioso, el programa combina teoría y práctica en modelos predictivos, sistemas de recomendación y visualización de datos, culminando con un ejercicio práctico que integra estas habilidades en escenarios reales. Al finalizar, los participantes estarán listos para implementar soluciones tecnológicas avanzadas que optimicen procesos y eleven la calidad de las decisiones empresariales.

► ¿Qué aprenderás?

1. Aprenderás a reconocer los elementos fundamentales de los modelos de analítica predictiva y prescriptiva, esenciales para la previsión de tendencias y la optimización de decisiones empresariales.
2. Comprenderás los principios de filtrado colaborativo y basado en contenido, y su aplicación en la personalización empresarial, mejorando la oferta de productos o servicios.
3. Te familiarizarás con las herramientas de visualización utilizadas en la creación de reportes interactivos, facilitando la interpretación de información relevante.
4. Aplicarás tecnologías de IA generativa en la automatización de reportes y en la personalización de análisis empresariales, optimizando tus tareas diarias.
5. Analizarás estrategias de mitigación de sesgos en modelos de IA, asegurando la justicia y equidad en tus decisiones basadas en datos.

Además, tendrás la oportunidad de desarrollar un caso práctico integrando análisis predictivo, algoritmos de recomendación y visualización de datos, reforzando tu aprendizaje y dotándote de habilidades prácticas para la toma de decisiones organizacionales. ¿A qué esperas? ¡Inscríbete ya y empieza a marcar la diferencia en tu carrera profesional!

► Contenidos del curso

Unidad 1. Analítica predictiva y prescriptiva

Unidad 2. Algoritmos de recomendación

Unidad 3. Herramientas para visualización y data storytelling

Unidad 4. Generative AI para reportes y análisis

Unidad 5. Ética y Explainable AI (XAI)

Unidad 6. Implementación y optimización en entornos empresariales

► Cuerpo Docente



Carolina Castilla Pérez

Periodista y MBA con amplia experiencia en gestión administrativa, control financiero y dirección de equipos en contextos organizacionales complejos. Más de 12 años de líder en áreas clave en Servicios Clínicos del Desarrollo y parte de iniciativas de educación continua. Actualmente, profesional independiente en soluciones que integran tecnología y estrategia empresarial. Máster en Inteligencia Artificial (2024) y especializaciones en gestión empresarial.

Innovación empresarial con IA

Transforma tu negocio con inteligencia artificial. Aprende a crear modelos innovadores, gestionar el cambio y afrontar los retos éticos para llevar tu empresa al futuro digital.

► Descripción

La transformación digital impulsada por la inteligencia artificial (IA) está redefiniendo la forma en que las empresas operan y se relacionan con sus clientes. Este curso está diseñado para capacitar a los participantes a liderar esta revolución tecnológica, enseñándoles cómo desarrollar modelos de negocio innovadores y gestionar el cambio organizacional en la integración de IA. A través de unidad prácticas, los participantes aprenderán a incorporar la IA en la toma de decisiones estratégicas, optimizar procesos y crear culturas empresariales que fomenten la innovación continua, todo mientras enfrentan los desafíos éticos y culturales inherentes a estas tecnologías emergentes.

A medida que las organizaciones buscan mantenerse competitivas en un entorno cada vez más digital, la implementación efectiva de IA se convierte en un factor clave para el éxito. Este curso proporciona las herramientas necesarias para gestionar esa transición, cubriendo desde la creación de nuevos modelos de negocio hasta la identificación de las competencias necesarias para liderar en la era digital. Además, se abordan los aspectos éticos de la inteligencia artificial, garantizando que los participantes puedan implementar soluciones sostenibles y responsables, lo que les permitirá tomar decisiones informadas y prepararse para los cambios que definirán el futuro de las empresas en un mundo cada vez más interconectado.

► ¿Qué aprenderás?

1. Aprenderás a identificar los fundamentos de la transformación digital y el concepto de entornos VUCA, esenciales para navegar en el mundo laboral actual.
2. Identificarás nuevas oportunidades de negocio y ventajas competitivas generadas por la Inteligencia Artificial (IA), lo que te permitirá tomar decisiones estratégicas.
3. Reconocerás los perfiles profesionales emergentes y las competencias clave para adoptar la IA, lo que te ayudará a mantener tu empleabilidad en el futuro.
4. Te enseñaremos estrategias de gestión del cambio organizacional en la era digital, lo que te permitirá liderar y adaptarte a los cambios en tu entorno laboral.
5. Analizarás los impactos éticos de la IA en el empleo, la privacidad y la equidad, para que puedas tomar decisiones éticamente responsables.

Este curso te proporcionará las herramientas necesarias para mantener tu competencia en el mundo laboral cada vez más digital. ¿Estás listo para dar el salto al futuro? ¡Te esperamos en nuestro curso!

► Contenidos del curso

Unidad 1. Transformación digital y cultura de innovación

Unidad 2. Nuevos modelos de negocio basados en IA

Unidad 3. Roles y competencias en la era de la IA

Unidad 4. Gestión del cambio y resistencia organizacional

Unidad 5. Responsabilidad social y ética profunda

Unidad 6. Perspectivas futuras de la IA

► Cuerpo Docente



Carlos Del Valle Ortíz

Psicólogo y Magíster en Desarrollo Organizacional y Recursos Humanos. Más de 15 años de experiencia en liderazgo estratégico, transformación digital y desarrollo de equipos. Se especializa en diseñar e implementar estrategias de cambio organizacional que integran innovación tecnológica, ciberseguridad y formación interdisciplinaria. Actualmente lidera la Gestión del Cambio en la Gerencia de Transformación Digital del Sanatorio Alemán. Ha participado en diversos programas de pregrado y posgrado en la UDD. Ha dirigido diplomados sobre liderazgo, coaching y relaciones comunitarias.

Modalidades de Estudio

El diplomado está compuesto por 4 cursos que puedes realizar en la modalidad que más te acomode:

Diplomado 100% online: Los cursos tienen una estructura de 6 módulos de estudio online que realizas a tu ritmo en el lugar de estudio que más te acomode, en una plataforma de estudio disponible 24 / 7.

Diplomado online con clases en vivo: Los cursos tienen una estructura de 6 módulos de estudio online que realizas a tu ritmo y una clase en vivo para que interactúes con tus profesores y compañeros. Posibilidad de hacer preguntas en vivo y compartir buenas prácticas.

Arancel

Diplomado 100% online: \$1.240.000
Diplomado online con clases en vivo:
\$1.570.000
Consulta por beneficios vigentes.

Formas de Pago

Webpay, OneClick, transferencias electrónicas, cheques o factura.

Certificado

Al finalizar y aprobar los 4 cursos que componen el diplomado, recibirás el diploma certificado por la Universidad del Desarrollo.

Información de Contacto

Teléfono: (56 2) 29509341
Correo: programasudd@eclass.cl
Página web: www.eclass.cl