

# Diplomado en Inteligencia Artificial y Habilidades Digitales

Transforma tu enfoque y desarrolla habilidades para potenciar tu trabajo

**eClass Academy** 

#### Programas de Negocios eClass Academy

¿QUÉ QUEREMOS OFRECERLE AL MUNDO? Educación digital de primer nivel.

eClass Academy es la unidad experta de eClass en la creación y adaptación de contenidos para el estudio online, así como en la generación de metodologías de enseñanza que se adecúan a los distintos perfiles de alumnos y modalidades de estudio. Luego de más de 1 década de experiencia y liderazgo en el mundo del aprendizaje digital junto a grandes alianzas académicas, eClass creó eClass Academy, una certificación que se basa en lo que nos hemos dado cuenta es clave para las personas como tú hoy: que aprendas habilidades concretas y prácticas que podrías necesitar para llevar a cabo proyectos y los desafíos laborales que te propongas (o te propongan!).

Estamos comprometidos con tu desarrollo profesional y tus desafíos personales. Nuestro foco está en tu aprendizaje, por eso trabajamos en sistemas de estudio más flexibles. eClass Academy pone a tu disposición Diplomados y Cursos en una amplia variedad de temáticas, que buscan apoyarte y entregarte las mejores herramientas para alcanzar tus metas personales y profesionales. Conócenos y súmate a la revolución del aprendizaje online.





#### Objetivos generales

En un mundo en constante transformación, adquirir habilidades digitales se vuelve esencial para el éxito organizacional. Un colaborador actualizado aporta mayor productividad, flexibilidad, competitividad e innovación a la empresa. Este diplomado tiene como objetivo potenciar las habilidades del colaborador en varias áreas clave. En primer lugar, aborda la transformación digital que organizaciones y colaboradores han experimentado, brindando conocimientos fundamentales sobre el tema. Luego, se profundiza en la importancia de la metodología ágil para optimizar la eficiencia laboral. Finalmente, el diplomado se adentra en el mundo de la Inteligencia Artificial (IA), ofreciendo herramientas y conocimientos prácticos sobre plataformas como ChatGPT, DALL-E, Canva, Pictory, Murf, Hugging Face, Vertex AI de Google y Microsoft Azure AI, que pueden ser utilizadas para automatizar procesos, mejorar la toma de decisiones y enriquecer la experiencia del cliente.

#### ¿A quién está dirigido?

Este diploma está dirigido a todos los colaboradores que quieran aprender y/o reforzar sus habilidades digitales, con el objetivo de transformar su pensamiento y agregar valor a su trabajo diario.



#### Cursos del Diplomado

#### **Transformación Digital**

Desarrollando capacidades para el contexto digital y el cambio organizacional

#### Principios de agilidad

Transformando la filosofía de tu organización

#### Introducción a la Inteligencia artificial

Transforma tu forma de trabajar con IA y potencia la eficiencia e innovación

#### Herramientas aplicadas de IA para el trabajo

Potencia tu organización con soluciones avanzadas de IA



## **Transformación Digital**

Desarrollando capacidades para el contexto digital y el cambio organizacional

#### Descripción

Transformación Digital es el proceso continuo de revisar y reformular la forma en que una organización crea y entrega valor, explorando más allá de su industria, motivada por el impacto de los avances acelerados en tecnologías digitales y su incorporación, adopción e integración con el negocio.

El camino no es fácil. La urgencia de impulsar transformaciones digitales no ha estado siempre en sintonía con el desarrollo de capacidades para abordar la competencia desde nuevas plataformas digitales y startups tecnológicas, y las nuevas expectativas de los clientes.

La Transformación Digital ofrece una oportunidad para obtener una ventaja competitiva sostenible desde la adopción e integración de tecnologías digitales al negocio, incluyendo una buena gestión sobre los datos, generando nuevos ingresos e incluso nuevos negocios.

Esto no se trata solamente de tecnología. Será necesario trabajar las capacidades para conducir y sostener un cambio organizacional y cultural interno. La adopción de los principios y metodologías ágiles para impulsar nuevas formas de crear productos y servicios digitales se concreta en un conjunto de actividades y prácticas que podemos resumir como "agilidad organizacional", que engloba nuevas formas de trabajo claves para sostener un proceso de Transformación Digital.



- 1. Obtendrás una comprensión general del concepto de Transformación Digital y su relevancia en el escenario tecnológico actual.
- 2. Aprenderás a identificar oportunidades y beneficios tangibles de la Transformación Digital para empresas y organizaciones.
- 3. Adquirirás habilidades para aplicar lo aprendido en casos que requieran la implementación de iniciativas de Transformación Digital.
- 4. Comprenderás los avances digitales que dan forma a la 'Industria 4.0' y cómo estas tecnologías se aplican en empresas de diferentes sectores.
- 5. Aprenderás sobre los elementos y características clave del modelo de plataformas digitales y su aplicación en empresas y emprendimientos de diversas industrias y sectores.

Este curso también te ayudará a entender la importancia de los aspectos culturales en la Transformación Digital y te enseñará sobre los principios de diseño centrado en las personas, el enfoque "Lean" y la agilidad. Finalmente, reforzarás los fundamentos de la Transformación Digital y aprenderás a diseñar una estrategia para su implementación. Te invitamos a unirte a este curso para adquirir habilidades valiosas para tu vida laboral.

#### Contenidos del curso

- **Unidad 1.** Oportunidades para la Transformación Digital en empresas y organizaciones.
- **Unidad 2.** Evolución de las tecnologías y el uso de datos para tomar decisiones y crear valor.
- **Unidad 3.** Plataformas digitales y nuevos productos, servicios y modelos de negocio digitales.
- Unidad 4. Innovación abierta, cultura experimental y desarrollo de capacidades digitales
- **Unidad 5.** Agilidad organizacional, diseño para la innovación y nuevas formas de gestionar proyectos en el contexto digital
- **Unidad 6.** Elementos para diseñar una estrategia digital que fortalezca y transforme el negocio



## Principios de agilidad

Transformando la filosofía de tu organización

#### Descripción

Los procesos de transformación digital han llevado a las empresas a buscar nuevas formas de adaptarse, además de optimizar su operación y creación de productos, en un entorno más dinámico que entregue valor lo antes posible y disminuyendo el costo de grandes operaciones sin ver resultados en mucho tiempo.

En esta búsqueda adoptan diferentes formas de trabajo ágil (frameworks) inspiradas en metodologías usadas principalmente en áreas de desarrollo, pero que ahora se implementan en cualquier espacio de co-creación para desarrollar proyectos o productos de cualquier tipo. Algunas de las metodologías son Scrum, Sprint, KanBan, Safe, entre otros, pero el desafío no es sólo implementar la metodología de trabajo sino adoptar los principios ágiles dentro de la organización para que estos permitan Reflexionar para Mejorar y Colaborar para entregar valor.

Estos principios buscan promover la agilidad en el trabajo de una manera diferente y crear un mindset ágil que vaya más allá de una metodología o una técnica que permita hacer, transformando la agilidad en una filosofía de cómo las personas enfrentamos los desafíos de este mundo en constante cambio.



- 1. Aprenderás a entender la necesidad de incorporar agilidad en tu empresa y cómo identificar las diferencias en la naturaleza del trabajo en la economía digital.
- 2. Profundizarás en la comprensión de los principios y manejo del riesgo que promueve la agilidad, y entenderás los aspectos que influyen en la colaboración.
- 3. Desarrollarás habilidades para identificar barreras de comunicación, comprender la complejidad del mensaje y el medio a utilizar, y entender cómo el flujo de emociones influye durante el desarrollo de un proyecto.
- 4. Conocerás cómo generar valor, las estrategias de aprendizaje en proyectos, el modelo de calidad subjetivo para evaluar funcionalidades y cómo utilizar la experimentación desde el método científico.
- 5. Finalmente, aprenderás a identificar escenarios para usar la agilidad, herramientas para practicarla y cómo organizar entregables y funcionalidades y escribir requerimientos para ellos.

No pierdas la oportunidad de adquirir estas habilidades esenciales para tu vida laboral. Únete a nuestro curso y transforma tu carrera profesional. Te esperamos.

#### Contenidos del curso

- Unidad 1. Entendiendo la Cultura Ágil
- Unidad 2. Conformar equipos que colaboren y desarrollen la confianza
- Unidad 3. La importancia de entregar valor lo antes posible
- Unidad 4. Reflexionar para aprender y mejorar
- Unidad 5. Mejorar como un proceso continuo
- Unidad 6. Herramientas para la agilidad



# Introducción a la Inteligencia artificial

Transforma tu forma de trabajar con IA y potencia la eficiencia e innovación

#### Descripción

La Inteligencia Artificial (IA) ha ido ocupando cada vez más un lugar importante en nuestras conversaciones; en las noticias e incluso en nuestros trabajos. Así, la IA ha ido ganando un rol crucial dentro de la sociedad y de la industria.

En este contexto, podemos comprobar entonces que algunas funciones de la IA en nuestra vida se relacionan con la automatización de tareas; los asistentes virtuales y chatbots; la traducción automática, entre otras. Ahora bien, si llevamos esta herramienta a la vida laboral, se abre la posibilidad de potenciar y transformar los negocios en diversas industrias.

Este curso introductorio en Inteligencia Artificial está diseñado para ofrecer una comprensión clara y accesible de los fundamentos de la IA. A través de ejemplos prácticos, los participantes aprenderán cómo la IA se aplica en distintos ámbitos laborales y cómo puede ser utilizada para mejorar la eficiencia y tomar decisiones informadas.

El objetivo es proporcionar a los estudiantes las herramientas para empezar a usar la IA en su entorno laboral, incluyendo la transformación de texto en imágenes, audios o videos, y apoyo en la toma de decisiones y el desarrollo de proyectos personales de IA sin necesidad de programar.



- 1. Comprenderás los conceptos esenciales y fundamentos que rodean a la Inteligencia Artificial, una herramienta cada vez más relevante en el mundo laboral.
- 2. Aprenderás a identificar problemas específicos que pueden ser solucionados con la implementación de la IA, y entenderás cómo esta tecnología puede ayudarte a tomar decisiones más informadas y eficaces.
- 3. Analizarás casos prácticos de uso de la IA Generativa en negocios, lo que te permitirá entender su aplicación en situaciones reales.
- 4. Desarrollarás la habilidad para identificar oportunidades y riesgos asociados con la IA, además de analizar problemas éticos que pueden surgir en proyectos de Inteligencia Artificial.
- 5. Finalmente, te enseñaremos a desarrollar un modelo de IA con Google Teachable Machine y aplicar los conceptos de Deep Learning en un modelo de IA.

Este curso te proporcionará las habilidades prácticas y el conocimiento teórico necesario para navegar en el creciente campo de la Inteligencia Artificial. No esperes más, ¡únete a nosotros y comienza a transformar tu carrera hoy mismo!

#### Contenidos del curso

- Unidad 1. Introducción a la IA en los negocios
- Unidad 2. IA y la toma de decisiones: optimizando procesos y análisis
- Unidad 3. Implementación de la IA en los negocios
- Unidad 4. Tendencias y perspectivas de la IA en el entorno empresarial
- Unidad 5. Ética, privacidad y consideraciones gerenciales
- Unidad 6. ¿Cómo crear tus propios proyectos con Inteligencia Artificial?



## Herramientas aplicadas de IA para el trabajo

Potencia tu organización con soluciones avanzadas de IA

#### Descripción

La Inteligencia Artificial (IA) está revolucionando el mundo laboral, mejorando la eficiencia, optimizando procesos y transformando la toma de decisiones. En este curso avanzado, orientado a la práctica, aprenderás a aplicar herramientas de Inteligencia Artificial en el entorno laboral.

Se abordará desde la evaluación y selección de herramientas de IA hasta la integración y personalización de soluciones en entornos corporativos, utilizando plataformas líderes como Microsoft 365 y Google Workspace, además de explorar herramientas emergentes.

Para esto, nos centraremos en casos reales, metodologías de validación y estrategias de adopción que permiten transformar digitalmente los procesos, incrementar la productividad y mejorar la toma de decisiones.



- 1. Obtendrás una visión integral sobre el impacto de la Inteligencia Artificial (IA) en el ámbito laboral.
- 2. Profundizarás en el ecosistema de Microsoft 365 y aprenderás a utilizar sus múltiples herramientas para optimizar tu trabajo.
- 3. Conocerás a fondo el ecosistema de Google Workspace y sus innovaciones en IA, para sacar el máximo provecho de estas tecnologías.
- 4. Te enseñaremos a diseñar, personalizar e implementar agentes de IA mediante Microsoft Copilot Studio, una habilidad esencial en el mundo laboral actual.
- 5. Te familiarizarás con Google Al Studio, Agent Builder y Vertex IA, para que puedas utilizar estas herramientas de forma efectiva en tu trabajo.

No pierdas la oportunidad de adquirir habilidades que te mantendrán a la vanguardia en tu campo laboral. ¡Inscríbete en nuestro curso y da un gran salto en tu desarrollo profesional!

#### Contenidos del curso

**Presentación.** Bienvenidos al curso Herramientas aplicadas de IA para el trabajo

Unidad 1. Introducción a las herramientas de IA y sus aplicaciones en el entorno laboral

**Unidad 2.** Microsoft Copilot 365

Unidad 3. Google Workspace y la integración de IA

Unidad 4. Agentes de IA en el Ecosistema Microsoft

**Unidad 5.** Agentes de AI en el Ecosistema de Google

**Unidad 6.** Herramientas de IA frecuentes y emergentes



# **Modalidades de Estudio**

Cada diplomado contiene 4 cursos y cada curso posee 6 módulos online además de 1 examen final. Para el desarrollo de las clases, el alumno tiene acceso a los módulos 100% online asincrónicos con contenidos teóricos, apoyo de podcast y casos prácticos. Al término de cada clase se realizará un control evaluativo para reforzar el conocimiento adquirido mediante los contenidos del curso y al final de cada curso se realizará un examen para evaluar lo aprendido en el curso.



# Diplomados y cursos certificados por eClass Academy

- -Diplomado \$868.000
- -Curso \$298.000



- -Webpay (Tarjetas de crédito y débito)
- -Transferencia electrónica
- -OneClick
- -Factura -Otic
- -Sence\*
- \*Actividad/es de capacitación autorizada/s por el SENCE para los efectos de franquicia tributaria de capacitación no conducente/s al otorgamiento de un título o grado académico.



- Disponer de acceso a internet



**Teléfono**: (+562) 23067741 **Whatsapp**: <u>+56 9 9515 8908</u> **Correo**: <u>cursoseclass@eclass.cl</u>

Página web:

https://www.eclass.com/cl/institucion/eclass-

especializacion/

