finis
Universidad Finis Terrae

Diplomado en Gestión de Calidad, Acreditación y Seguridad para prestadores de salud

Adquiere herramientas que te permitan optimizar la seguridad asistencial, minimizar riesgos clínicos, legales y promover la calidad en instituciones de salud. Este programa se diferencia por su visión holística en la gestión del riesgo en salud, abarcando no solo los factores que afectan al paciente, sino también los riesgos legales que enfrentan los prestadores y las instituciones sanitarias. Además, se enfoca en la acreditación y evaluación de la calidad asistencial, asegurando que los egresados puedan desempeñar un rol activo en el proceso de mejora como también en la certificación de sus organizaciones.

CNA
Comisión Nacional de Acreditación Chile

Universidad Acreditada
NIVEL AVANZADO
Gestión Institucional | Docencia de Pregrado
Vinculación con el Medio | Investigación
HASTA FEBRERO DE 2029

Powered by eclass

Universidad Finis Terrae

Diplomados Online en Salud: Una Alianza de Excelencia entre eClass y la Universidad Finis Terrae. La Universidad Finis Terrae integra disciplinas como la ciencia, el humanismo y el arte para formar profesionales con pensamiento crítico y una aproximación integral a los desafíos del mundo. Este sello innovador, flexible e interdisciplinario distingue a los programas de una de las universidades privadas con más tradición en Chile.

Hoy eClass se une con la Finis Terrae para desarrollar en conjunto Cursos y Diplomados 100% online para Profesionales de la Salud, adaptados a sus necesidades y horarios. Nuestros programas buscan que los profesionales se mantengan a la vanguardia de los avances en sus disciplinas y profundizar en sus conocimientos para mejorar su práctica clínica y gestión profesional.

Objetivos generales

Desde un enfoque integral, este programa promueve estrategias para fortalecer la seguridad asistencial, mejorar la calidad de la atención y reducir los riesgos clínicos y legales, impactando tanto en la salud individual como en el bienestar de la empresa y la comunidad. Además, el diplomado se vincula con los grupos de APDAs "Persona y Calidad de Vida" y "Comunidad y Salud Pública", ya que fomenta la construcción de una cultura de seguridad en salud que posiciona a la persona en el centro de la atención, asegurando que los procesos asistenciales minimicen riesgos y promuevan el bienestar físico, mental y material. Al capacitar a los prestadores en gestión de calidad y seguridad asistencial, se contribuye a la reducción de eventos adversos y se favorece la implementación de modelos de atención más seguros, equitativos y accesibles, beneficiando a los pacientes, al prestador institucional y a la sociedad en general.

¿A quién está dirigido?

Este diplomado está orientado a profesionales del área de la salud y otros profesionales interesados en profundizar en la particularidad de las empresas sanitarias para ingresar laboralmente en el área.

Directivos, clínicos y/o administrativos que deseen aumentar su conocimiento para robustecer su trabajo diario y fundamentar la toma de decisiones en su área de desempeño, como también facilitar los nexos y puntos de encuentro en los diferentes equipos de trabajo con los que se debe relacionar.

Cursos del Diplomado

Gestión de Calidad y Seguridad Asistencial en Salud
Analiza estrategias para la implementación de sistemas de gestión de calidad y seguridad en la atención de salud, garantizando la mejora continua y el cumplimiento de estándares y normativa vigente.

Gestión del Riesgo Clínico y Seguridad del Paciente
Minimiza la ocurrencia de eventos adversos y centinela, fortaleciendo la seguridad asistencial a través de la notificación y el análisis de eventos como fuente de mejora continua.

Marco Regulatorio y Responsabilidad Legal en Salud
Analiza las bases jurídicas del sistema de salud chileno, incluyendo los aspectos constitucionales, legales y reglamentarios.

Evaluación de la Calidad en Sistema de Salud Chileno
Revisa y analiza las bases del sistema de acreditación nacional vigente y desempeña un rol activo en los procesos de acreditación dentro de tu institución de salud.

Gestión de Calidad y Seguridad Asistencial en Salud

Analiza estrategias para la implementación de sistemas de gestión de calidad y seguridad en la atención de salud, garantizando la mejora continua y el cumplimiento de estándares y normativa vigente.

Descripción

Este curso proporciona fundamentos esenciales para la implementación de sistemas de gestión de calidad y seguridad en el ámbito sanitario, abordando sus conceptos, la evolución nacional e internacional y su implementación.

Se enfoca en la institucionalización de la calidad, la optimización de procesos clínico-administrativos y el uso de indicadores para la mejora continua.

Además, se centra en la cultura de calidad y seguridad asistencial, centrando su eje en el paciente.

¿Qué aprenderás?

Analizarás la evolución de la calidad en salud a nivel internacional y nacional, relacionando la reforma sanitaria con el desarrollo de una cultura de seguridad basada en la gestión del riesgo.
Serás capaz de distinguir los requisitos y principios de la gestión por procesos en salud, analizando el rol de los colaboradores en la consolidación de una cultura organizacional orientada a la calidad.
Analizarás herramientas de medición de calidad para evaluar el desempeño en la atención sanitaria y proponer estrategias de mejora basadas en indicadores.
Evaluarás protocolos de seguridad asistencial en función de su alineación con la normativa nacional considerando la perspectiva del paciente.
Seleccionarás estrategias de optimización de procesos clínicos y administrativos, aplicando el ciclo de mejora continua y asegurando una gestión documental eficiente.

Contenidos del curso

Unidad 1. Evolución y contexto de la calidad en salud
Unidad 2. Gestión por procesos y cultura de calidad en instituciones de salud
Unidad 3. Medición y mejora del desempeño a través de indicadores de calidad
Unidad 4. Seguridad asistencial y experiencia del paciente: Estrategias basadas en la normativa nacional
Unidad 5. Optimización de procesos clínicos y administrativos: Aplicación del Ciclo de Mejora Continua

Cuerpo Docente

Maxy Annette Ruz Alvarez

Enfermera Matrona - Pontificia Universidad Católica de Chile. Magister en Docencia en Ciencias de la Salud - Universidad Finis Terrae. Diplomada en Gestión de Riesgos - Ministerio de Sanidad y Consumo España. Diplomada en CAlidad y Seguridad - Pontificia Universidad Católica de Chile. Diplomada en Gestión y Liderazgo - Pontificia Universidad Católica de Chile. Diplomada en Auditoría Médica - Universidad del Desarrollo. (c) Diploma en Humanización en Salud - Universidad Central. (c) Diploma de Mindfulness - Universidad del Desarrollo. Socia Fundadora Sociedad Chilena de CAlidad Asistencial. Encargada Nacional de Calidad, Seguridad y Humanización CAPREDENA. Docente Pre y Post Grado Universidad Finis Terrae. Evaluadora del Sistema Nacional de Acreditación de Prestadores Institucionales de Salud.

Gestión del Riesgo Clínico y Seguridad del Paciente

Minimiza la ocurrencia de eventos adversos y centinela, fortaleciendo la seguridad asistencial a través de la notificación y el análisis de eventos como fuente de mejora continua.

Descripción

Este curso entrega herramientas y estrategias para la prevención y gestión del riesgo clínico, de forma de minimizar la ocurrencia de eventos adversos.

Se revisarán herramientas para la identificación, análisis y mitigación de riesgos clínicos en la atención sanitaria.

Se estudiarán modelos de gestión proactivos y reactivos, tales como el Análisis de Causa Raíz (ACR), el Protocolo de Londres y el Análisis Modal de Fallos y Efectos (ANFE).

Se enfatiza la importancia del reporte de eventos y la cultura de seguridad en los equipos de salud.

Adquiere las competencias esenciales para mejorar la calidad de vida de los pacientes.

¿Qué aprenderás?

Relacionarás principios de los modelos reactivos de gestión del riesgo clínico con la normativa nacional vigente.
Aplicarás el Análisis Modal de Fallos y Efectos (ANFE) en la prevención de eventos adversos considerando un enfoque proactivo para la gestión del riesgo clínico.
Analizarás eventos adversos en la atención de salud, proponiendo estrategias de mejora basadas en buenas prácticas y normativas vigentes.
Analizarás eventos centinela en la atención sanitaria, aplicando metodologías de investigación para fortalecer la seguridad asistencial.
Aplicarás normativas nacionales e internacionales para la gestión del riesgo clínico, considerando la Norma UNE 179003 y los estándares de calidad y seguridad vigentes en Chile.

Contenidos del curso

Unidad 1. Fundamentos y normativa en la gestión del riesgo clínico
Unidad 2. Gestión proactiva del riesgo clínico: Modelo ANFE
Unidad 3. Eventos Adversos: Identificación, análisis y respuesta
Unidad 4. Eventos Centinela: Evaluación y Gestión del Riesgo
Unidad 5. Norma UNE 179003 Española y Normas de Calidad y Seguridad en Chile

Marco Regulatorio y Responsabilidad Legal en Salud

Analiza las bases jurídicas del sistema de salud chileno, incluyendo los aspectos constitucionales, legales y reglamentarios.

Descripción

Este curso aborda el marco jurídico del sistema de salud chileno, incluyendo los aspectos constitucionales, legales y reglamentarios que rigen la actividad clínica y la seguridad del paciente.

Se profundiza en la Ley de Derechos y Deberes de las Personas en Salud, la auditoría clínica como herramienta de gestión del riesgo y otras normativas complementarias que regulan la prestación de servicios sanitarios.

Además, se analizan tendencias regulatorias y jurisprudenciales relevantes para la toma de decisiones en salud.

¿Qué aprenderás?

Serás capaz de analizar la institucionalidad y el marco constitucional que regula el derecho a la salud en Chile.
Analizarás el acceso y la protección de los pacientes desde los modelos de atención pública y privada, considerando la legislación chilena vigente y su aplicación jurisprudencial.
Analizarás la Ley de Derechos y Deberes de las Personas en Salud, considerando sus modificaciones y su aplicación en distintos escenarios clínicos.
Evaluarás la auditoría clínica como herramienta de gestión del riesgo, considerando su importancia en la mejora de la calidad y la seguridad asistencial.
Relacionarás la principales leyes y normativas asociadas a la actividad clínica con su aplicación en la gestión sanitaria.

Contenidos del curso

Unidad 1. Fundamentos del Derecho a la Salud y su institucionalidad
Unidad 2. Sistema Público y Privado de Salud desde la perspectiva legal
Unidad 3. Derechos y deberes de las personas en salud: particularidades de la ley
Unidad 4. Auditoría clínica como herramienta de gestión del riesgo y obtención de información para la mejora
Unidad 5. Normativas y legislación complementaria en la actividad clínica

Evaluación de la Calidad en Sistema de Salud Chileno

Revisa y analiza las bases del sistema de acreditación nacional vigente y desempeña un rol activo en los procesos de acreditación dentro de tu institución de salud.

Descripción

Este curso entrega herramientas para argumentar las bases del sistema de acreditación nacional vigente, analizando su marco normativo y metodologías de evaluación.

Se estudiarán los estándares de acreditación y el uso de herramientas clave, como las pautas de cotejo y el sitio web del SIS, para la evaluación de prestadores institucionales de salud.

Además se enfatiza la importancia de la calidad asistencial como un proceso dinámico y medible, donde los profesionales de la salud juegan un rol clave en la mejora continua.

¿Qué aprenderás?

Serás capaz de describir el modelo de acreditación institucional de salud en Chile, identificando el rol de las entidades participantes, el reglamento vigente y los tiempos del proceso.
Analizarás el marco normativo del modelo de acreditación nacional, identificando su impacto en la calidad de los prestadores de salud.
Evaluarás los estándares de acreditación nacional aplicando pautas de cotejo para identificar brechas y oportunidades de mejora en instituciones de salud.
Aplicarás criterios objetivos para el análisis de evidencia documental y operativa mediante pautas de cotejo, evaluando el cumplimiento de los estándares de acreditación.
Serás capaz de utilizar herramientas del sitio web de la Superintendencia de Salud para apoyar la gestión de procesos de acreditación en instituciones de salud.

Contenidos del curso

Unidad 1. Garantía de Calidad en el Sistema de Salud Chileno
Unidad 2. Normativa de acreditación en Prestadores de Salud
Unidad 3. Estándar y pauta de cotejo Atención Cerrada
Unidad 4. Estándar y pauta de cotejo Atención Abierta
Unidad 5. Estado actual y desafíos de la Acreditación Nacional

Modalidad de Estudio

El diplomado esta compuesto por 4 cursos en modalidad online. Cada curso cuenta con 5 módulos de estudio online que puedes realizar a tu ritmo y una clase en vivo al final del curso para que interúes con tus profesores y compañeros. Además, tendrás la posibilidad de hacer preguntas en vivo y compartir buenas prácticas.

Arancel

Diplomado: $1.400.000

Formas de pago

Webpay, Transferencia Electrónica, Cuotas mensuales con Tarjeta de Débito, Factura, Cheque.

Requisitos mínimos

Profesionales del área de la salud y cualquier persona con título profesional interesado/a en profundizar en la particularidad de las empresas sanitarias a fin de optar a algún puesto. Sean estos directivos, clínicos y/o administrativos.

Información de Contacto

Teléfono: +56 9 20379087
Correo: finis@eclass.cl
Página web: www.eclass.com/cl