



Universidad
Finis Terrae

Diplomado en Gestión de Calidad, Acreditación y Seguridad para Prestadores de Salud

Adquiere herramientas que te permitan optimizar la seguridad asistencial, minimizar riesgos clínicos, legales y promover la calidad en instituciones de salud. Este programa se diferencia por su visión holística en la gestión del riesgo en salud, abarcando no solo los factores que afectan al paciente, sino también los riesgos legales que enfrentan los prestadores y las instituciones sanitarias. Además, se enfoca en la acreditación y evaluación de la calidad asistencial, asegurando que los egresados puedan desempeñar un rol activo en el proceso de mejora como también en la certificación de sus organizaciones.



Universidad Acreditada

NIVEL AVANZADO

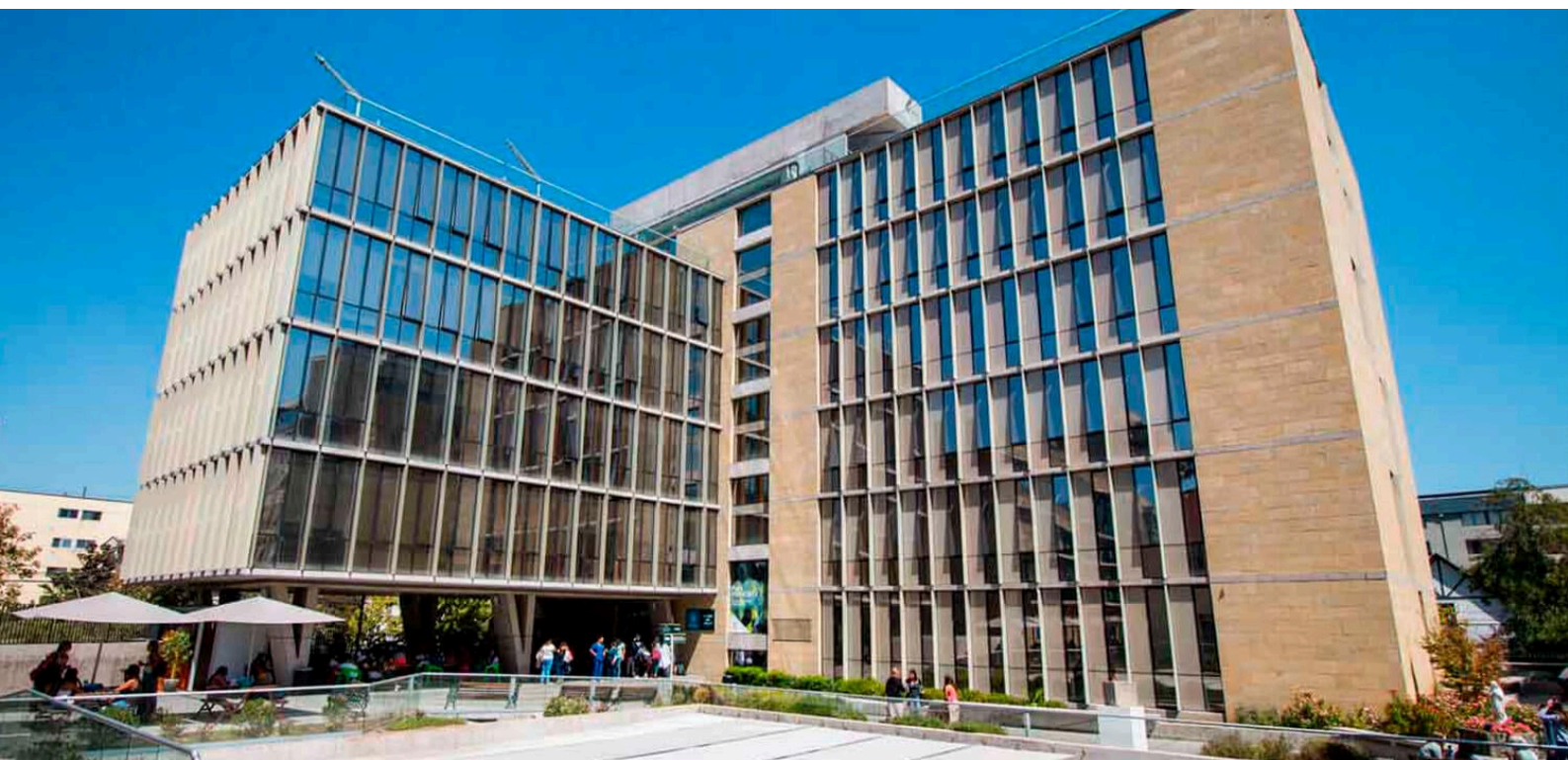
Gestión Institucional | Docencia de Pregrado
Vinculación con el Medio | Investigación
HASTA FEBRERO DE 2029

Powered by
eclass

► Universidad Finis Terrae

Diplomados Online en Salud: Una Alianza de Excelencia entre eClass y la Universidad Finis Terrae. La Universidad Finis Terrae integra disciplinas como la ciencia, el humanismo y el arte para formar profesionales con pensamiento crítico y una aproximación integral a los desafíos del mundo. Este sello innovador, flexible e interdisciplinario distingue a los programas de una de las universidades privadas con más tradición en Chile.

Hoy eClass se une con la Finis Terrae para desarrollar en conjunto Cursos y Diplomados 100% online para Profesionales de la Salud, adaptados a sus necesidades y horarios. Nuestros programas buscan que los profesionales se mantengan a la vanguardia de los avances en sus disciplinas y profundizar en sus conocimientos para mejorar su práctica clínica y gestión profesional.



*Diplomado en Gestión de Calidad,
Acreditación y Seguridad para
Prestadores de Salud*



Universidad
Finis Terrae

Powered by
eClass

► Objetivos generales

Desde un enfoque integral, este programa promueve estrategias para fortalecer la seguridad asistencial, mejorar la calidad de la atención y reducir los riesgos clínicos y legales, impactando tanto en la salud individual como en el bienestar de la empresa y la comunidad. Además, el diplomado se vincula con los grupos de APDAs "Persona y Calidad de Vida" y "Comunidad y Salud Pública", ya que fomenta la construcción de una cultura de seguridad en salud que posiciona a la persona en el centro de la atención, asegurando que los procesos asistenciales minimicen riesgos y promuevan el bienestar físico, mental y material. Al capacitar a los prestadores en gestión de calidad y seguridad asistencial, se contribuye a la reducción de eventos adversos y se favorece la implementación de modelos de atención más seguros, equitativos y accesibles, beneficiando a los pacientes, al prestador institucional y a la sociedad en general.

► A quién está dirigido?

Este diplomado está orientado a profesionales del área de la salud y otros profesionales interesados en profundizar en la particularidad de las empresas sanitarias para ingresar laboralmente en el área.

Directivos, clínicos y/o administrativos que deseen aumentar su conocimiento para robustecer su trabajo diario y fundamentar la toma de decisiones en su área de desempeño, como también facilitar los nexos y puntos de encuentro en los diferentes equipos de trabajo con los que se debe relacionar.

► Cursos del Diplomado

Evaluación de la Calidad en Sistema de Salud Chileno

Revisa y analiza las bases del sistema de acreditación nacional vigente y desempeña un rol activo en los procesos de acreditación dentro de tu institución de salud.

Gestión de Calidad y Seguridad Asistencial en Salud

Analiza estrategias para la implementación de sistemas de gestión de calidad y seguridad en la atención de salud, garantizando la mejora continua y el cumplimiento de estándares y normativa vigente.

Marco Regulatorio y Responsabilidad Legal en Salud

Analiza las bases jurídicas del sistema de salud chileno, incluyendo los aspectos constitucionales, legales y reglamentarios.

Gestión del Riesgo Clínico y Seguridad del Paciente

Minimiza la ocurrencia de eventos adversos y centinela, fortaleciendo la seguridad asistencial a través de la notificación y el análisis de eventos como fuente de mejora continua.

Evaluación de la Calidad en Sistema de Salud Chileno

Revisa y analiza las bases del sistema de acreditación nacional vigente y desempeña un rol activo en los procesos de acreditación dentro de tu institución de salud.

► Descripción

Este curso entrega herramientas para argumentar las bases del sistema de acreditación nacional vigente, analizando su marco normativo y metodologías de evaluación.

Se estudiarán los estándares de acreditación y el uso de herramientas clave, como las pautas de cotejo y el sitio web del SIS, para la evaluación de prestadores institucionales de salud.

Además se enfatiza la importancia de la calidad asistencial como un proceso dinámico y medible, donde los profesionales de la salud juegan un rol clave en la mejora continua.

► ¿Qué aprenderás?

1. Aprenderás a identificar la acreditación como un instrumento de estandarización y mejora de procesos, contribuyendo a la administración del riesgo clínico.
2. Sabrás aplicar criterios objetivos en el análisis de evidencia documental y operativa siguiendo pautas de cotejo y evaluando el cumplimiento de los estándares de acreditación en atención abierta.
3. Podrás evaluar los estándares de acreditación nacional, enfocándote en AC y AA, y aplicar una lectura adecuada de pautas de cotejo y asignación de puntaje según las características y cumplimiento del prestador.
4. Entenderás el marco normativo del modelo de acreditación nacional, identificando su impacto en la calidad de los prestadores de salud y el rol del MINSAL, la Superintendencia y el ISP.
5. Manejarás criterios objetivos en el análisis de evidencia documental y operativa mediante pautas de cotejo, evaluando el cumplimiento de los estándares de acreditación en atención cerrada.

No esperes más y únete a nuestro curso. Aquí adquirirás herramientas útiles para tu vida profesional. ¡Te esperamos!

► Contenidos del curso

Unidad 1	Acreditación como herramienta de administración de riesgo
Unidad 2	Normativa de Acreditación en Prestadores de Salud
Unidad 3	Estándares de Acreditación y su Aplicación en Instituciones de Salud
Unidad 4	Acreditación en Prestadores de Atención Cerrada
Unidad 5	Acreditación en Prestadores de Atención Abierta

► Cuerpo Docente



Maxy Annette Ruz Alvarez

Enfermera Matrona, Magister en Docencia en Ciencias de la Salud. Desarrollo profesional con múltiples diplomas y títulos avanzados en diversas áreas de la gestión de calidad, seguridad asistencial, humanización y docencia. Sólida experiencia profesional clínica con atención directa a pacientes, roles de liderazgo y gestión en diversas instituciones de salud. Socio fundador y miembro del directorio de la Sociedad Chilena de Calidad Asistencial (SOCCAS). Publicaciones y exposiciones en congresos en el ámbito nacional e internacional.

Gestión de Calidad y Seguridad Asistencial en Salud

Analiza estrategias para la implementación de sistemas de gestión de calidad y seguridad en la atención de salud, garantizando la mejora continua y el cumplimiento de estándares y normativa vigente.

► Descripción

Este curso proporciona fundamentos esenciales para la implementación de sistemas de gestión de calidad y seguridad en el ámbito sanitario, abordando sus conceptos, la evolución nacional e internacional y su implementación.

Se enfoca en la institucionalización de la calidad, la optimización de procesos clínico-administrativos y el uso de indicadores para la mejora continua.

Además, se centra en la cultura de calidad y seguridad asistencial, centrando su eje en el paciente.

► ¿Qué aprenderás?

1. Aprenderás a analizar la evolución de la calidad en salud a nivel internacional y nacional, así como la conexión entre la reforma sanitaria y el desarrollo de una cultura de seguridad basada en la gestión del riesgo.
 2. Te enseñaremos a identificar y analizar los requisitos para la institucionalización de la calidad en salud, comprendiendo la gestión por procesos y promoviendo la participación activa de los colaboradores en la implementación de políticas, programas y planes de calidad.
 3. Aprenderás a analizar herramientas de medición de calidad para evaluar el desempeño en la atención sanitaria y proponer estrategias de mejora basadas en indicadores.
 4. Te capacitarás para evaluar protocolos de seguridad asistencial en función de su alineación con la normativa nacional, tomando en cuenta la perspectiva del paciente.
 5. Te enseñaremos a seleccionar estrategias de optimización de procesos clínicos y administrativos, aplicando el ciclo de mejora continua y asegurando una gestión documental eficiente.
- No pierdas la oportunidad de mejorar tus habilidades y conocimientos en el campo de la calidad en salud. Únete a nuestro curso y dale un impulso a tu carrera profesional. ¡Te esperamos!

► Contenidos del curso

Unidad 1	Evolución y contexto de la calidad en salud
Unidad 2	Gestión por procesos y cultura de calidad en instituciones de salud
Unidad 3	Medición y mejora del desempeño a través de indicadores de calidad
Unidad 4	Seguridad asistencial y experiencia del paciente: Estrategias basadas en la normativa nacional
Unidad 5	Optimización de procesos clínicos y administrativos: Aplicación del Ciclo de Mejora Continua

► Cuerpo Docente



Maxy Annette Ruz Alvarez

Enfermera Matrona, Magister en Docencia en Ciencias de la Salud. Desarrollo profesional con múltiples diplomas y títulos avanzados en diversas áreas de la gestión de calidad, seguridad asistencial, humanización y docencia. Sólida experiencia profesional clínica con atención directa a pacientes, roles de liderazgo y gestión en diversas instituciones de salud. Socio fundador y miembro del directorio de la Sociedad Chilena de Calidad Asistencial (SOCCAS). Publicaciones y exposiciones en congresos en el ámbito nacional e internacional.

Marco Regulatorio y Responsabilidad Legal en Salud

Analiza las bases jurídicas del sistema de salud chileno, incluyendo los aspectos constitucionales, legales y reglamentarios.

► Descripción

Este curso aborda el marco jurídico del sistema de salud chileno, incluyendo los aspectos constitucionales, legales y reglamentarios que rigen la actividad clínica y la seguridad del paciente.

Se profundiza en la Ley de Derechos y Deberes de las Personas en Salud, la auditoría clínica como herramienta de gestión del riesgo y otras normativas complementarias que regulan la prestación de servicios sanitarios.

Además, se analizan tendencias regulatorias y jurisprudenciales relevantes para la toma de decisiones en salud.

▶ ¿Qué aprenderás?

1. Analizarás la institucionalidad y el marco constitucional que regula el derecho a la salud en Chile, una habilidad esencial para los profesionales de la salud.
2. Podrás examinar el acceso y la protección de los pacientes desde los modelos de atención pública y privada, teniendo en cuenta la legislación chilena vigente y su aplicación jurisprudencial.
3. Te adentrarás en la Ley de Derechos y Deberes de las Personas en Salud, considerando sus modificaciones y su aplicación en distintos escenarios clínicos.
4. Evaluarás la auditoría clínica como herramienta de gestión del riesgo, comprendiendo su importancia en la mejora de la calidad y la seguridad asistencial.
5. Relacionarás las principales leyes y normativas asociadas a la actividad clínica con su aplicación en la gestión sanitaria.

Este curso te brindará las habilidades que necesitas para entender y trabajar dentro del marco legal de la salud en Chile. ¡No pierdas esta oportunidad! Únete a nosotros para una experiencia de aprendizaje enriquecedora.

▶ Contenidos del curso

Unidad 1	Fundamentos del Derecho a la Salud y su institucionalidad
Unidad 2	Sistema Público y Privado de Salud desde la perspectiva legal
Unidad 3	Derechos y deberes de las personas en salud: particularidades de la ley
Unidad 4	Auditoría clínica como herramienta de gestión del riesgo y obtención de información para la mejora
Unidad 5	Normativas y legislación complementaria en la actividad clínica

► Cuerpo Docente



Jaime Junyent Ruiz

Abogado con más 20 años de experiencia en asesoría jurídica en el ámbito del derecho regulatorio y de la salud, como asimismo, en el diseño y ejecución de políticas públicas. Máster en Bioética y Derecho de la Universidad de Barcelona. Magíster en Gerencia y Políticas Públicas Escuela de Gobierno UAI. Postítulo en Economía y Finanzas, Facultad de Economía y Negocios, Universidad de Chile. Título Profesional de Abogado. Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales. Facultad de Derecho, Universidad de Chile.

Gestión del Riesgo Clínico y Seguridad del Paciente

Minimiza la ocurrencia de eventos adversos y centinela, fortaleciendo la seguridad asistencial a través de la notificación y el análisis de eventos como fuente de mejora continua.

► Descripción

Este curso analiza la importancia de la gestión de riesgo en los distintos niveles de la organización de salud, identificando el manejo de eventos ocurridos (adversos y centinela) y generando acciones para mitigar su impacto y prevenir su recurrencia. Además, se abordará el uso de herramientas proactivas orientadas a contribuir a su evitabilidad.

► ¿Qué aprenderás?

1. Aprenderás a analizar los riesgos que superan los riesgos clínicos en una organización de salud, reconociendo la importancia de un buen administrador en su gestión.
2. Comprenderás el papel crucial del director en la administración de equipos y herramientas, tanto para prevenir eventos como para mitigarlos si ocurren.
3. Desarrollarás habilidades para administrar los eventos adversos, utilizando metodologías de análisis y respuesta para fortalecer la seguridad asistencial y evitar su recurrencia en el futuro.
4. Adquirirás conocimientos sobre cómo gestionar los eventos centinela, aplicando técnicas de análisis y respuesta para mejorar la seguridad asistencial y prevenir sucedan en el futuro.
5. Te capacitarás para aplicar el Análisis Modal de Fallos y Efectos (ANFE) en la prevención de eventos, contribuyendo a la proactividad en la gestión del riesgo clínico de tu organización.

No dejes pasar esta oportunidad de mejorar tus habilidades y conocimientos. ¡Inscríbete ya en este curso y da un paso adelante en tu carrera profesional!

► Contenidos del curso

Unidad 1	Fundamentos de gestión de riesgo desde la mirada Administrativa de una organización de salud
Unidad 2	Fundamentos de gestión de riesgo desde la mirada del Director (a) Médico (A) de una organización de salud
Unidad 3	Eventos Adversos como fuente de daño para el paciente, la segunda víctima y la organización
Unidad 4	Eventos Centinela como fuente de daño para el paciente, la segunda víctima y la organización
Unidad 5	Análisis Modal de Fallos y Efectos como instrumento proactivo en la gestión de riesgo

► Cuerpo Docente



Maxy Annette Ruz Alvarez

Enfermera Matrona, Magister en Docencia en Ciencias de la Salud. Desarrollo profesional con múltiples diplomas y títulos avanzados en diversas áreas de la gestión de calidad, seguridad asistencial, humanización y docencia. Sólida experiencia profesional clínica con atención directa a pacientes, roles de liderazgo y gestión en diversas instituciones de salud. Socio fundador y miembro del directorio de la Sociedad Chilena de Calidad Asistencial (SOCCAS). Publicaciones y exposiciones en congresos en el ámbito nacional e internacional.



Modalidad de Estudio

El diplomado esta compuesto por 4 cursos en modalidad online. Cada curso cuenta con 5 módulos de estudio online que puedes realizar a tu ritmo y una clase en vivo al final del curso para que interúes con tus profesores y compañeros. Además, tendrás la posibilidad de hacer preguntas en vivo y compartir buenas prácticas.

Este diplomado certifica 240 hrs



Arancel

Diplomado: \$1.400.000

(consulta por beneficios vigentes y facilidades de pago)



Diplomado conducente a Magíster

Diplomado conducente al Magíster en Administración de Instituciones de la Salud. El Diplomado entrega 8 créditos de un total de 360, necesarios para aprobar el Magíster. Para homologarlo, debe existir un previo cumplimiento de requisitos.



Requisitos mínimos

Profesionales del área de la salud y cualquier persona con título profesional interesado/a en profundizar en la particularidad de las empresas sanitarias a fin de optar a algún puesto. Sean estos directivos, clínicos y/o administrativos.



Información de Contacto

Teléfono: +56 9 82050286

Correo: finis@eclass.cl

Página web: www.eclass.com/cl