



Especialización en Recursos Humanos y People Analytics

Transforma la gestión de personas integrando análisis de datos, inteligencia artificial y herramientas digitales para gestionar el talento con una visión estratégica y orientada a resultados.

► Programas de Negocios eClass Academy

¿QUÉ QUEREMOS OFRECERLE AL MUNDO? Educación digital de primer nivel.

eClass Academy es la unidad experta de eClass en la creación y adaptación de contenidos para el estudio online, así como en la generación de metodologías de enseñanza que se adecúan a los distintos perfiles de alumnos y modalidades de estudio. Luego de más de 1 década de experiencia y liderazgo en el mundo del aprendizaje digital junto a grandes alianzas académicas, eClass creó eClass Academy, una certificación que se basa en lo que nos hemos dado cuenta es clave para las personas como tú hoy: que aprendas habilidades concretas y prácticas que podrías necesitar para llevar a cabo proyectos y los desafíos laborales que te propongas (o te propongan!).

Estamos comprometidos con tu desarrollo profesional y tus desafíos personales. Nuestro foco está en tu aprendizaje, por eso trabajamos en sistemas de estudio más flexibles. eClass Academy pone a tu disposición Diplomados y Cursos en una amplia variedad de temáticas, que buscan apoyarte y entregarte las mejores herramientas para alcanzar tus metas personales y profesionales. Conócenos y súmate a la revolución del aprendizaje online.



► **Objetivos generales**

Las organizaciones están viviendo una transformación profunda. La digitalización, la inteligencia artificial, los cambios normativos y las nuevas expectativas de las personas han redefinido por completo la manera en que se gestiona el talento. Hoy, el área de Recursos Humanos no solo administra procesos: integra tecnología, datos y cumplimiento normativo para aportar mayor eficiencia y valor estratégico a la organización. Este programa nace como respuesta a esta nueva realidad. Su propósito es entregar una formación actualizada y aplicada que fortalezca los principales procesos del área en el contexto de la transformación digital. Integra contenidos esenciales de la gestión de personas —como la administración del talento, la inclusión y diversidad, la normativa laboral y las remuneraciones— con herramientas digitales que hoy están redefiniendo el ejercicio profesional, como el análisis de datos y la inteligencia artificial aplicada a Recursos Humanos. Su enfoque prioriza el desarrollo de competencias técnicas y analíticas que permiten optimizar procesos, interpretar información clave para una toma de decisiones más precisa y gestionar el talento con una perspectiva basada en datos. A lo largo del proceso formativo, los participantes consolidarán una visión integral y actualizada de la gestión del talento humano, fortaleciendo un perfil profesional altamente demandado por las organizaciones y ampliando sus oportunidades de proyección en un entorno laboral cada vez más dinámico y competitivo.

► **A quién está dirigido?**

Esta especialización está dirigida a profesionales, jefaturas y responsables de distintas áreas que gestionan personas, equipos o procesos organizacionales y que desean actualizar sus competencias frente a los desafíos del entorno digital. Es ideal para quienes buscan fortalecer su formación en gestión del talento humano incorporando herramientas tecnológicas, análisis de datos e inteligencia artificial en su quehacer profesional, ampliando así sus oportunidades de desarrollo y proyección en un mercado laboral cada vez más exigente y competitivo.

► Cursos del Diplomado

Inteligencia artificial para la gestión de personas

Impulsando la gestión de talento con Inteligencia Artificial Generativa

Gestión del talento humano

El impacto de las personas en la organización

Inclusión y Diversidad

Creando una cultura laboral donde todas las personas puedan participar y desarrollarse

Remuneraciones y herramientas digitales

Claves normativas para la correcta gestión de remuneraciones

Aspectos Legales Laborales

Derechos y deberes de los colaboradores

People Analytics

Transforma datos en decisiones estratégicas y gestiona el talento con evidencia, métricas e inteligencia analítica.

Inteligencia artificial para la gestión de personas

Impulsando la gestión de talento con Inteligencia Artificial Generativa

► Descripción

La Inteligencia Artificial Generativa (IAG) está transformando la manera en que las empresas gestionan su talento y cómo las personas están trabajando. Hoy, las herramientas de IA están revolucionando los procesos clave de Gestión de Personas como el análisis de data, la automatización de tareas y la toma de decisiones estratégicas en Recursos Humanos.

En este contexto, este curso te enseñará a utilizar aplicaciones de IAG para optimizar la gestión de personas, desde la atracción, fidelización y gestión del talento hasta la formación, desarrollo y bienestar organizacional.

Descubre cómo la IA puede potenciar tu rol profesional, brindándote conocimiento y herramientas innovadoras para mejorar la eficiencia y el impacto de tu gestión.

► ¿Qué aprenderás?

1. Adquirirás conocimientos fundamentales sobre la Inteligencia Artificial (IA) y su impacto en el mundo empresarial.
2. Aprenderás a utilizar herramientas de IA para optimizar procesos y mejorar resultados en el área de Recursos Humanos.
3. Desarrollarás habilidades para aplicar la IA en la gestión de personas, impulsando el potencial de tu equipo.
4. Conocerás los aspectos éticos y legales del uso de la IA Generativa en el ámbito organizacional.
5. Aplicarás IA en casos prácticos de Gestión del Talento, optimizando la toma de decisiones y la automatización de tareas.

Este curso te proporcionará las habilidades que necesitas para estar a la vanguardia en tu campo. No pierdas esta oportunidad, ¡Inscríbete ahora y da el paso hacia el futuro de los negocios!

► Contenidos del curso

Unidad 1	De la Inteligencia Natural a la Inteligencia Artificial
Unidad 2	Herramientas de IA Generativa: aplicaciones y usos clave
Unidad 3	La IA en la gestión de personas: de la automatización al análisis de data
Unidad 4	Comunicación efectiva con la IAG: ¿Cómo diseñar prompts estratégicos?
Unidad 5	Uso responsable de la IAG: aspectos éticos y regulatorios
Unidad 6	Aplicación real de IA en Recursos Humanos

Gestión del talento humano

El impacto de las personas en la organización

► Descripción

En un contexto siempre cambiante, donde las personas aportan en la creación de una ventaja competitiva para las empresas, gestionar el talento se vuelve cada vez más estratégico para las organizaciones tanto públicas como privadas.

Así entonces, el modelo por competencias es muy eficiente a la hora de gestionar el talento, porque facilita la desafiante tarea de seleccionar a personas alineadas a los valores y objetivos estratégicos de la empresa, además de desarrollar los talentos y gestionar el desempeño acorde a los objetivos de cada cargo, considerando el contexto siempre cambiante en el que existen las organizaciones.

Este curso tiene por finalidad entregar los conocimientos para lograr una gestión del talento humano que le permita a la organización agregar valor a través de sus colaboradores. Además, los alumnos tendrán la oportunidad de aprender y aplicar herramientas del modelo de gestión por competencias. En el contexto nacional e internacional se ha evidenciado el éxito de este modelo en las distintas organizaciones, formando a sus colaboradores en favor de la certificación de competencias y gestionando el talento adecuado a las nuevas tendencias y a las características de las nuevas generaciones de trabajadores.

► ¿Qué aprenderás?

1. Entenderás el concepto y la importancia de la Planificación Estratégica y la Ventaja Competitiva, claves para el éxito de cualquier negocio.
2. Diferenciarás entre Misión, Visión, Propósito y Valores organizacionales, y entenderás su papel en el desarrollo organizacional.
3. Identificarás los factores de la gestión del talento que contribuyen al alineamiento estratégico y aprenderás a diseñar una Propuesta de Valor para el Empleado.
4. Comprenderás el concepto de competencias y sus clasificaciones, y las características de un Modelo de Gestión por Competencias.
5. Aprenderás a identificar las etapas de un proceso de reclutamiento por competencias y a evaluar las estrategias de retención de talentos.

Este curso te proporcionará las herramientas y habilidades necesarias para ser un líder eficaz en la gestión de talento y estrategia en tu organización. ¡No pierdas esta oportunidad de mejorar tus habilidades y unirte a nuestro curso ahora!

► Contenidos del curso

Unidad 1	Planificación Estratégica
Unidad 2	Alineamiento estratégico y la gestión del talento
Unidad 3	Modelos por competencias
Unidad 4	Reclutamiento y selección por competencias
Unidad 5	Evaluación del desempeño por competencias
Unidad 6	Formación y desarrollo por competencias

Inclusión y Diversidad

Creando una cultura laboral donde todas las personas puedan participar y desarrollarse

► Descripción

¿Sabías que las empresas que adoptan la diversidad y la inclusión en su cultura organizacional presentan un mejor desempeño? Al promover un lugar de trabajo que respete las necesidades, perspectivas y potencial único de cada miembro, las empresas no solo ganan la confianza y compromiso de sus integrantes, sino que también generan ambientes de respeto, se favorece la productividad, la creatividad y la innovación, lo cual impacta en los resultados de las organizaciones. Sin embargo, lo anterior sigue siendo una práctica desafiante para la sociedad y el mundo de los negocios. Desarrollar y gestionar una cultura inclusiva al interior de las organizaciones no es fácil y requiere del compromiso de todos sus trabajadores. Cuando todas las personas contribuyen, podemos aprovechar el verdadero poder para mejorar nuestros lugares de trabajo, las operaciones de nuestra organización y las comunidades donde esta se inserta.

En el camino hacia una cultura organizacional inclusiva, este curso ofrece una base para comprender la diversidad, la equidad y la inclusión en ambientes laborales, y entrega herramientas que ayudarán a impulsar el cambio y generar un lugar de trabajo que fomente la igualdad de oportunidades. Como expresó el experto en liderazgo Stephen Covey: "La fuerza radica en las diferencias, no en las similitudes".

► ¿Qué aprenderás?

1. Comprenderás los conceptos claves sobre diversidad e inclusión, como exclusión, equidad y los tipos de diversidad existentes.
2. Aprenderás a identificar prejuicios, estereotipos y sesgos inconscientes, y cómo estos pueden conducir a la discriminación.
3. Analizarás los roles, estereotipos y mandatos de género, incluyendo las distintas identidades de género y orientaciones sexuales, y cómo combatir la discriminación hacia personas LGBTIQ+.
4. Adquirirás conocimientos sobre la discapacidad y las barreras que enfrentan estas personas, y aprenderás a fomentar un enfoque de derechos para promover la inclusión y la diversidad.
5. Desarrollarás habilidades para gestionar la diversidad e inclusión en el lugar de trabajo, incluyendo la implementación de buenas prácticas y protocolos ante situaciones de discriminación.

Este curso te brindará las herramientas necesarias para convertirte en un aliado de la diversidad e inclusión en tu entorno laboral. Aprenderás a utilizar una comunicación inclusiva para promover el respeto hacia todas las personas. ¡Te esperamos, no pierdas esta oportunidad de crecimiento profesional!

► Contenidos del curso

Unidad 1	Diversidad, equidad e inclusión: por dónde empezar
Unidad 2	Desmontando prejuicios, sesgos y estereotipos para la no discriminación
Unidad 3	Enfoque de género y diversidad sexual
Unidad 4	Discapacidad e inclusión
Unidad 5	Gestión de la diversidad e inclusión en entornos laborales
Unidad 6	Acciones para fomentar la diversidad e inclusión

Remuneraciones y herramientas digitales

Claves normativas para la correcta gestión de remuneraciones

► Descripción

En la actualidad, los departamentos de remuneraciones y finanzas requieren actualización constante de sus conceptos y procesos, ya que la normativa vigente es algo que va modificándose día a día.

En este sentido, los profesionales que trabajan en dichas áreas, deben estar actualizados no solo en la normativa laboral, sino también en la digitalización de los procesos (software) de gestión, donde los ERP cumplen un rol fundamental para lograr el objetivo de cumplir y desarrollar las obligaciones laborales de forma eficiente, transmitiendo tranquilidad y confianza al colaborador en el cumplimiento de sus compensaciones y beneficios firmados en sus contratos.

► ¿Qué aprenderás?

1. Aprenderás a reconocer los conceptos teóricos de las remuneraciones, incluyendo los tipos y los ítems que las componen, siempre de acuerdo con la normativa laboral vigente.
2. Sabrás identificar las principales disposiciones legales que regulan la remuneración de los trabajadores.
3. Te enseñaremos a diferenciar entre haberes imponibles y no imponibles, fundamental para el cálculo correcto de la remuneración.
4. Aprenderás a manejar los descuentos legales y voluntarios en el salario de los trabajadores.
5. Finalmente, te dotaremos de las habilidades necesarias para garantizar el cumplimiento de la legislación vigente en materia de remuneraciones.

No pierdas la oportunidad de adquirir estas habilidades útiles y prácticas para tu vida laboral. ¡Te esperamos en el curso!

► Contenidos del curso

Unidad 1	Conceptos sobre remuneraciones: una mirada a las disposiciones legales vigentes
Unidad 2	Cálculo de los elementos de una liquidación
Unidad 3	Confección y cálculo de una liquidación
Unidad 4	Técnicas y cálculo de finiquitos
Unidad 5	Introducción y configuración del módulo de RR.HH (ERP)
Unidad 6	Ingreso y proceso en el ERP: liquidaciones de sueldo y finiquitos

Aspectos Legales Laborales

Derechos y deberes de los colaboradores

► Descripción

En el mundo actual, las empresas –independiente de su tamaño o del número de trabajadores contratados– deben cubrir diversas áreas de desempeño, dentro de las cuales los aspectos legales cumplen un rol fundamental.

En este sentido, los aspectos laborales están presentes en los distintos niveles de una organización y, en la actualidad, es tarea de todos conocer dichos conceptos básicos, ya que quienes formamos parte de una empresa, no sólo debemos saber defender nuestros derechos, sino también asumir nuestras obligaciones.

Ahora bien, a consecuencia de la pandemia producida por el COVID 19, la legislación laboral ha introducido una serie de avances que hasta antes de la crisis sanitaria eran impensables, como lo es, por ejemplo, la modalidad de teletrabajo o trabajo a distancia, estableciendo requisitos específicos para estos tipos de contratos. Por otro lado, a partir del 1 de octubre de 2021, entra en vigor la Ley sobre Modernización de la Dirección del Trabajo, incorporando nuevas tecnologías y digitalización de trámites, entre otras.

Así entonces, es fundamental en nuestros tiempos interiorizarnos en temas tan diversos como la jornada de trabajo; remuneraciones; protección a la maternidad, y término del contrato, implementación de medidas sanitarias y de qué forma estas temáticas pueden verse enfrentadas a una serie de derechos fundamentales por parte de los trabajadores.

► ¿Qué aprenderás?

1. Adquirirás conocimientos sobre la escritura y cláusulas del contrato de trabajo, incluyendo su duración y posibles modificaciones.
 2. Entenderás la regulación actual del teletrabajo y trabajo a distancia, identificando los distintos tipos de jornada y las normativas específicas para trabajadores en esta modalidad.
 3. Reconocerás los distintos tipos de remuneración, incluyendo gratificaciones y remuneraciones en el teletrabajo, así como las garantías para la protección de estas.
 4. Identificarás y aplicarás los derechos y permisos laborales por maternidad y paternidad, y aquellos que buscan proteger la vida familiar.
 5. Establecerás las causales del término de contrato y sus formalidades, comprendiendo el uso del finiquito e indemnizaciones, y los factores que producen la nulidad del despido.
- Además, entenderás la importancia de la prevención de riesgos y el rol del Comité Paritario. Este curso te proporcionará las herramientas necesarias para navegar eficientemente en el mundo laboral. ¡Te esperamos!

► Contenidos del curso

Unidad 1	Elementos Fundamentales del Contrato de Trabajo
Unidad 2	Jornada de Trabajo y Descansos
Unidad 3	Tipos de Remuneración y Gratificaciones
Unidad 4	Trabajo y Vida Familiar
Unidad 5	Término del Contrato
Unidad 6	Prevención de Riesgos y Accidentes Laborales

People Analytics

Transforma datos en decisiones estratégicas y gestiona el talento con evidencia, métricas e inteligencia analítica.

► Descripción

La capacidad de tomar decisiones basadas en datos se ha convertido en un factor clave para la gestión efectiva del talento. Las áreas de Recursos Humanos están evolucionando desde modelos intuitivos hacia enfoques analíticos que permiten comprender con mayor precisión fenómenos como el desempeño, la rotación, el clima laboral, la productividad y el desarrollo de las personas.

Este curso introduce los fundamentos de People Analytics, abordando cómo la recopilación, medición y análisis de datos pueden apoyar de manera concreta la toma de decisiones en la gestión de personas. A lo largo del curso, los participantes aprenderán a identificar indicadores clave, evaluarlos mediante metodologías rigurosas y monitorear su evolución para anticipar riesgos y detectar oportunidades de mejora organizacional.

El enfoque combina herramientas de análisis estadístico con aplicaciones de inteligencia artificial, incorporando recursos actuales como la ingeniería de prompts y nociones básicas de programación orientadas al análisis de datos. De esta forma, se busca proporcionar una base sólida para interpretar información compleja y transformarla en conocimiento accionable.

Al finalizar, los participantes contarán con las competencias necesarias para utilizar la analítica de datos como soporte para decisiones organizacionales fundamentadas en evidencia, contribuyendo a procesos más eficientes, objetivos y alineados con la estrategia institucional.

► ¿Qué aprenderás?

Desarrollar competencias fundamentales en analítica de datos aplicada a la gestión de personas, que permitan identificar, medir e interpretar indicadores clave y utilizarlos como soporte para la toma de decisiones organizacionales basada en evidencia.

► Contenidos del curso

- Unidad 1** Fundamentos de People Analytics y valor estratégico para RR.HH.
- Unidad 2** Datos de personas: fuentes, calidad y gobernanza
- Unidad 3** Métricas e indicadores clave para la gestión de personas
- Unidad 4** Análisis e interpretación de datos en People Analytics
- Unidad 5** Herramientas digitales e inteligencia artificial aplicadas al análisis de personas
- Unidad 6** Comunicación de hallazgos y toma de decisiones basada en evidencia



Modalidades de Estudio

Cada Especialización está compuesta por dos diplomados, los cuales integran seis cursos en total. A su vez, cada curso contempla seis módulos de formación online y un examen final.

El proceso formativo se desarrolla a través de módulos 100 % online y asincrónicos, que incluyen contenidos teóricos, material de apoyo en formato podcast y análisis de casos prácticos, permitiendo al estudiante avanzar a su propio ritmo.

Al finalizar cada módulo, el alumno deberá completar un control evaluativo orientado a reforzar y consolidar los aprendizajes adquiridos. Finalmente, al término de cada curso, se aplicará un examen de evaluación, cuyo objetivo es medir el dominio integral de los contenidos abordados.



Valores

Especializaciones
certificadas por eClass Academy
-Diplomado \$1.300.000



Formas de Pago

- Webpay (Tarjetas de crédito y débito)
- Transferencia electrónica
- OneClick
- Factura

- Otic
- Sence*

*Actividad/es de capacitación autorizada/s por el SENCE para los efectos de franquicia tributaria de capacitación no conducente/s al otorgamiento de un título o grado académico.



Requisitos

- Disponer de acceso a internet



Información de Contacto

Teléfono: (+562) 23067741
Whatsapp: +56 9 2606 9432
Correo: cursoseclass@eclass.cl
Página web:
<https://www.eclass.com/cl/institucion/eclass-especializacion/>