



Diplomado en Gestión Logística

Reconoce la importancia de la gestión logística y su impacto en las empresas.

Certificado por Duoc UC

► Programas de Especialización

Desde su fundación, en 1968, Duoc UC ha recorrido un largo camino de consolidación hasta convertirse en una de las instituciones clave en la Educación Superior Técnico Profesional de Chile. Con más de 50 años de historia y la máxima acreditación institucional, por siete años, Duoc UC reconoce con orgullo que miles de técnicos y profesionales, que hoy aportan al desarrollo económico de Chile, se han formado en una de las 9 escuelas y más de 70 carreras vigentes. Duoc UC es una Institución de Educación reconocida en el ámbito de la capacitación y aprendizaje con una sólida base ética y que responde de manera flexible, integral y sobre todo coherente con las necesidades requeridas para la inserción y proyección en el mundo laboral.

Duoc UC y eClass se han unido para entregar una nueva alternativa de aprendizaje, para que alumnos en todo Chile y el mundo puedan continuar perfeccionándose con Diplomados certificados por Duoc UC e impartidos con la flexibilidad de eClass. Nuestra modalidad de estudio permite a los alumnos realizar por internet sus clases y luego finalizar con una clase vía streaming, entregando mayores niveles de flexibilidad y eficiencia en el estudio. Te entregamos las herramientas para que te mantengas al día y nunca dejes de crecer.



► **Objetivos generales**

El Diplomado en Gestión Logística se creó con el fin de entregarte conocimientos y herramientas relevantes para la toma de decisiones en el proceso logístico en las organizaciones. Esta, es un área muy importante ya que es necesario tener habilidades estratégicas para realizar las tareas cotidianas con mayor análisis y eficiencia, pero además, para enfrentar cualquier desafío y solucionarlo de la forma más inteligente posible y cumplir responsablemente con las metas. Al cursar este Diplomado, aprenderás a reconocer la importancia de la Gestión Logística en el funcionamiento de las organizaciones y el rol estratégico de esta en los procesos organizacionales. También, comprenderás los aspectos esenciales de la cadena de abastecimiento y reconocer el impacto que tiene en el resultado final y en el cliente. Esto con propósito de construir una empresa de calidad enfocada en cumplir de la mejor forma posible con las necesidades del cliente.

► **A quién está dirigido?**

El diplomado está dirigido a administrativos, jefaturas y trabajadores vinculados a áreas de planificación y operaciones, bodegas y centros de distribución.

► Cursos del Diplomado

Gestión de Abastecimiento

Respondiendo a las necesidades del mercado

Logística y Control de Inventarios

Gestionar técnicas de control de inventarios eficientes

Gestión Logística

Herramientas para la gestión logística y diseño de cadenas de suministro eficientes

Gestión de la Calidad y Optimización de Procesos

Herramientas de calidad y mejora continua en procesos logísticos

Gestión de Abastecimiento

Respondiendo a las necesidades del mercado

► Descripción

La globalización y los avances tecnológicos hacen que quienes se desarrollan en el ámbito del abastecimiento requieran cada vez un mayor profesionalismo, con el objetivo de mantenerse competitivos, activos y rentables. Es en este escenario que se hace esencial entender la importancia de una buena identificación, evaluación y negociación de las diferentes fuentes de proveedores que se requieren en la operación del negocio: saber a quién, dónde, qué, cómo, cuándo y cuánto comprar.

Asimismo, comprender cómo funciona el mundo del comercio electrónico es de suma relevancia para cumplir con las crecientes demandas y necesidades de los clientes. Es por ello que a través del curso de Gestión de Abastecimiento sus participantes podrán manejar los conceptos básicos del sourcing estratégico, aprenderán sobre la gestión de contratos y a implementar los indicadores en el proceso de abastecimiento. También conocerán el Modelo OTB y conocerán los distintos tipos de medición de indicadores en la logística del proceso. Hoy es importante estar actualizado en cuanto a las nuevas estrategias del mercado, su funcionamiento y requisitos para poder ofrecer un valor agregado a los clientes y con ello poder sobresalir entre los competidores.

El curso está dirigido a todas aquellas personas que se desempeñan o apoyan los procesos de abastecimiento de una empresa y requieran desarrollar o profundizar sus conocimientos en el área.

► ¿Qué aprenderás?

1. Conocerás los conceptos básicos de la Gestión de Abastecimiento y su importancia en las organizaciones.
2. Aprenderás sobre el ciclo de abastecimiento, identificando sus diferentes procesos y comprendiendo su relevancia.
3. Comprenderás el proceso de outsourcing en la logística, identificando sus beneficios y desafíos.
4. Identificarás el rol de las tecnologías de la información en el ciclo de abastecimiento en todas las empresas.
5. Aprenderás a gestionar los contratos de suministro y a entender el modelo de contratos OTB.

Este curso te brindará las habilidades prácticas que necesitas para mejorar tu desempeño laboral. Te invitamos a unirse y a aprovechar lo que el mundo del abastecimiento puede ofrecerte.

► Contenidos del curso

Unidad 1	Importancia de la Gestión de Abastecimiento
Unidad 2	Ciclo de abastecimiento
Unidad 3	El proceso de outsourcing
Unidad 4	TI y comercio electrónico en el abastecimiento
Unidad 5	Gestión de contratos y contratistas
Unidad 6	Indicadores de gestión del área de abastecimiento

► Cuerpo Docente



Felipe Amunategui Bustos

Ingeniero Comercial con más de veinte años de experiencia en posiciones directivas en organismos de certificación de calidad y de consultoría de negocios, tanto en el ámbito público como privado. Desde el año 2010 ha compatibilizado el ejercicio de la profesión con la realización de labores docentes, especializándose en educación para adultos, dictando cursos de capacitación sobre tópicos de gestión y de calidad a personal directivo, profesionales y técnicos tanto de empresas privadas como de organizaciones públicas.

Logística y Control de Inventarios

Gestionar técnicas de control de inventarios eficientes

► Descripción

La logística y el control de los inventarios son de vital importancia para que el ciclo de compra y venta funcione adecuadamente en una empresa. Si un proceso logístico logra organizar todos los inventarios de la empresa sin descuidar ningún detalle, por mínimo y secundario que parezca, obtendrá el éxito. Este curso entrega los conceptos básicos de logística y control de inventarios que permitirán desarrollar un control de inventario a la medida de cada empresa. Además se revisarán las principales responsabilidades de un Gerente de Logística y la ley de Control de inventarios.

El curso Logística y Control de Inventarios está dirigido a trabajadores de áreas logísticas o de áreas relacionadas con ellas, que quieran obtener y/o ampliar conocimientos para el desempeño de sus funciones diarias o para asumir nuevos cargos.

A través del curso, las y los alumnos podrán aplicar los conceptos básicos de la logística, control de inventarios y modelos de distribución, identificando su rol en la cadena de producción.

► ¿Qué aprenderás?

1. En este curso aprenderás a comprender la importancia de la logística y el control de inventarios en distintos tipos de empresas, identificando su rol crucial en las cadenas de producción.
2. Te enseñaremos a reconocer y manejar los errores y deficiencias más comunes en el ámbito de la logística empresarial.
3. Desarrollarás habilidades para entender el rol del gerente de logística, identificando los principales desafíos a los que se enfrenta a diario.
4. Adquirirás conocimiento sobre los diferentes modelos de logística que puedes aplicar en tu empresa, y los aspectos a considerar al elegir el modelo de distribución más apropiado para tus fines.
5. Finalmente, aprenderás sobre el control de inventarios, sus propósitos, problemas frecuentes y la importancia de determinar la cantidad promedio de bienes a mantener para satisfacer las necesidades del cliente.

No dejes pasar esta oportunidad para mejorar tus habilidades y competencias en el campo de la logística y el control de inventarios. ¡Inscríbete ya!

► Contenidos del curso

Unidad 1	Logística y control de inventarios dentro de una organización
Unidad 2	Las responsabilidades del Gerente de Logística
Unidad 3	Modelos de logística según el cliente, producto y empresa
Unidad 4	Cada cosa en su lugar: la ley del control de inventarios
Unidad 5	Un método de control de inventarios a la medida de mi empresa
Unidad 6	Modelos de gestión de inventarios basados en costos y pedidos

► Cuerpo Docente



Felipe Amunategui Bustos

Ingeniero Comercial con más de veinte años de experiencia en posiciones directivas en organismos de certificación de calidad y de consultoría de negocios, tanto en el ámbito público como privado. Desde el año 2010 ha compatibilizado el ejercicio de la profesión con la realización de labores docentes, especializándose en educación para adultos, dictando cursos de capacitación sobre tópicos de gestión y de calidad a personal directivo, profesionales y técnicos tanto de empresas privadas como de organizaciones públicas.

Gestión Logística

Herramientas para la gestión logística y diseño de cadenas de suministro eficientes

► Descripción

Cada vez existen mayores desafíos en la gestión de logística y cadena de suministros, tales como ser más eficientes y reducir costos, sin descuidar el servicio al cliente. El curso Gestión Logística entregará los conceptos básicos de la Logística y la Cadena de Suministro, así como también sus estrategias y efectos en las empresas. Los estudiantes aprenderán en qué consiste la administración tanto de los recursos logísticos como de los centro de distribución. Además los estudiantes podrán conocer en qué consiste la gestión de proveedores y comprenderán el impacto que su trabajo produce en los resultados de la empresa. Aprenderán técnicas que les permitirán mejorar su gestión, agregándole valor a la labor que realizan.

El curso está dirigido a trabajadores de áreas logísticas o de áreas relacionadas con estas, que quieran obtener y/o ampliar conocimientos para el desempeño de sus funciones diarias o para asumir nuevos cargos.

A través del curso, las y los alumnos podrán aplicar metodologías y pasos clave en la logística y la cadena de suministro en las empresas, a fin de generar estrategias que se traduzcan en fuertes ahorros de recursos.

► ¿Qué aprenderás?

1. Comprenderán la importancia de una Gestión Logística efectiva y sus impactos en los resultados empresariales.
2. Reconocerán el papel fundamental de una Cadena de Suministros bien administrada y aprenderán a identificar tendencias actuales en el campo de la Logística.
3. Identificarán las características y estrategias para una adecuada gestión de la Cadena Logística y podrán prever posibles dificultades al implementar estas estrategias.
4. Valorarán la importancia de la formación y gestión de equipos de trabajo dentro de la organización y entenderán el impacto de una cadena de suministros eficiente en la fidelización de clientes.
5. Conocerán las operaciones que se desarrollan en un centro de distribución, técnicas para la prevención de mermas y control de stocks y entenderán la disposición de las áreas de trabajo en un almacén.

Únase a nosotros en este curso para mejorar sus habilidades laborales y adquirir conocimientos prácticos que le permitirán navegar con éxito en su carrera profesional.

¡Esperamos verle pronto!

► Contenidos del curso

Unidad 1	La relevancia de la gestión logística y su impacto en el cliente
Unidad 2	Cadena de suministros en las empresas
Unidad 3	Administración de recursos logísticos
Unidad 4	Administración de centros de distribución
Unidad 5	Gestión de proveedores
Unidad 6	Logística Internacional: Proceso de distribución y transporte

► Cuerpo Docente



Felipe Amunategui Bustos

Ingeniero Comercial con más de veinte años de experiencia en posiciones directivas en organismos de certificación de calidad y de consultoría de negocios, tanto en el ámbito público como privado. Desde el año 2010 ha compatibilizado el ejercicio de la profesión con la realización de labores docentes, especializándose en educación para adultos, dictando cursos de capacitación sobre tópicos de gestión y de calidad a personal directivo, profesionales y técnicos tanto de empresas privadas como de organizaciones públicas.

Gestión de la Calidad y Optimización de Procesos

Herramientas de calidad y mejora continua en procesos logísticos

► Descripción

En la actualidad, es necesario que quienes se desempeñan en el área de logística puedan medir el desempeño de las operaciones e implementar proyectos de mejora continua.

El curso Gestión de la Calidad y Optimización de Procesos proporciona información para comprender la importancia y los beneficios de la Gestión de la Calidad y Optimización de procesos en las organizaciones. Además aborda los principales aspectos que forman parte de la gestión de calidad y el mejoramiento continuo, permitiendo diseñar procesos de mejora y realizar una medición del desempeño del mismo.

Al finalizar, los alumnos comprenderán la importancia de la gestión de la calidad en las organizaciones y aplicarán herramientas de mejora continua para la optimización de procesos logísticos.

El curso está dirigido a trabajadores de áreas logísticas o de áreas relacionadas con éstas, que quieran obtener y/o ampliar conocimientos para el desempeño de sus funciones diarias o para asumir nuevos cargos.

► ¿Qué aprenderás?

1. Aprenderás a reconocer conceptos y modelos de calidad en el contexto empresarial, y cómo estos han evolucionado con el tiempo.
2. Serás capaz de distinguir los costos de la No Calidad en la organización, permitiendo la identificación de áreas de mejora.
3. Adquirirás habilidades para identificar los elementos necesarios para una adecuada gestión de calidad, incluyendo el diseño y la implementación de Control Estadístico de Procesos (CEP/SPC).
4. Desarrollarás la capacidad de aplicar metodologías de análisis de procesos para generar planes de mejora, incluyendo el rediseño de procesos y la definición de su alcance, objetivos y equipo.
5. Finalmente, aprenderás a implementar cambios en los procesos para cumplir con los objetivos propuestos, enfrentar obstáculos durante la implementación y aplicar la mejora continua.

Te invitamos a unirse a este curso para adquirir habilidades prácticas y aplicables que te permitirán mejorar la calidad y eficiencia en tu lugar de trabajo.

► Contenidos del curso

Unidad 1	Introducción a la Gestión de la Calidad
Unidad 2	Modelos de Gestión de la Calidad - Mejoramiento
Unidad 3	¿Qué es una mejora de procesos?
Unidad 4	Planeando una mejora de procesos
Unidad 5	Método para Rediseñar su proceso
Unidad 6	Cómo implementar su proceso rediseñado

► Cuerpo Docente



Alvaro Colli Suárez

Magister Gestión en Global Management, U. de Chile; Ingeniería Civil Industrial U. de Santiago. Magister Gestión en Global Management, U. de Chile; Ingeniería Civil Industrial U. de Santiago. Profesor asistente, Universidad Mayor, Gestión de Operaciones I y II, Transformación Digital en SC; Profesor adjunto, Magíster Ing. Industrial UCEN, mét. Cuantitativos en la SC y Gestión de Cadena de Suministros.

Modalidades de Estudio

El Diplomado está compuesto por cuatro cursos. Cada curso consta de 6 unidades online y una clase final vía streaming para que puedas interactuar con profesores y compañeros.

La duración aproximada de cada Diplomado es de 6 meses.

- 240 horas cronológicas.

Valor

Diplomados eClass certificados por Duoc UC

- Valor Normal \$1.140.000 hasta 31/07/2026

Formas de Pago

-Webpay (tarjetas de crédito o débito)

-OneClick de Transbank

-Transferencias

-Depósitos Bancarios

-Cheques

-Factura

-OTIC

-Sence*

*Actividad/es de capacitación autorizada/s por el SENCE para los efectos de franquicia tributaria de capacitación, no conducente/s al otorgamiento de un título o grado académico.

* Diplomados excluyentes de franquicia tributaria: Diplomado en Gestión del Cumplimiento Ambiental, Diplomado en Gestión de la Sostenibilidad, Diplomado en Inteligencia Artificial para la gestión y Análisis, Diplomado en Gestión de datos y Diplomado en Ciberseguridad

Requisitos

- Disponer de acceso a internet

- Dominio computacional nivel usuario

Información de Contacto

Teléfono: (+562) 29509312

Correo: duoc@eclass.cl

Página web:

www.eclass.com/cl/institucion/duoc-uc/